

## Paragraaf 1: Introductie en algemene informatie

### 1.1 Over ons en onze website

Wij, BSH Huishoudapparaten B.V., Postbus 259, 2130 AG Hoofddorp, exploiteren deze website. Gebruikt u de contactgegevens op de pagina [Bedrijfsinformatie](#) om contact met ons op te nemen.

Indien u zich wilt uitschrijven voor onze nieuwsbrief, ga dan naar het kopje “Nieuwsbrief” onderaan elke pagina op deze website. Mocht u een verzoek hebben inzake uw persoonsgegevens, dan kunt u dit verzoek indienen via [deze website](#).

*Onze contactgegevens vindt u op de pagina  
Bedrijfsinformatie.*

### 1.2 Onze uitgangspunten

We nemen de bescherming van uw persoonsgegevens zeer serieus. Daarom worden uw gegevens zeer zorgvuldig en strikt conform alle geldende wetgeving inzake gegevensbescherming verwerkt. Er zijn organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen genomen om al onze websites te beschermen tegen de

*Wij maken gebruik van de  
nieuwste technische beveiliging om uw  
gegevens te beschermen.*

## Informatie over gegevensbescherming

## Simpel en beknopt

risico's die horen bij het verwerken van persoonlijke gegevens. Onze partners die ons ondersteunen bij het exploiteren van deze website moeten zich ook aan deze bepalingen houden.

### 1.3 Wat we standaard loggen

U kunt alle delen van onze website die niet beveiligd zijn, gebruiken zonder uw identiteit bekend te maken. We loggen standaard elk gebruik van onze website om digitale aanvallen te voorkomen, fouten te herstellen en veiligheidsincidenten te onderzoeken. Meer informatie over onze loggegevens vindt u in paragraaf 2.

*Wat en waarom loggen we*

### 1.4 Welke mogelijkheden hebben wij om uw gegevens te verwerken?

Wij respecteren uw privacy. Daarom verwerken we uw gegevens uitsluitend als we dat mogen doen. Een overzicht van de relevante wettelijke bevoegdheden, waarop wij de gegevensverwerking baseren, vindt u aan het eind van deze 'Informatie over gegevensbescherming'. Natuurlijk kunt u ons ook toestemming geven om uw gegevens te verwerken door op onze website toestemming te geven voor de gegevensverwerking. In andere gevallen verwerken wij uw gegevens omdat dit wettelijk toegestaan is. Als u bijvoorbeeld een bestelling plaatst via onze website, dan mogen wij uw gegevens verwerken om die overeenkomst na te kunnen leven. Hetzelfde geldt als u gebruik maakt van andere diensten op onze website waarvoor

*Wij verwerken uw gegevens uitsluitend als we dat mogen.*

## Informatie over gegevensbescherming

## Simpel en beknopt

uw gegevens moeten worden verwerkt. Wij mogen uw gegevens ook verwerken als wij hierbij een rechtmatig belang hebben. Een voorbeeld hiervan is het verwerken van de loggegevens die we verzamelen om te zorgen dat onze website foutloos kan draaien (inclusief de technische voorzieningen van de website). Wij informeren u in elk geval als er overeenkomende verwerking van u gegevens plaatsvindt. Uiteraard zullen we altijd rekening houden met uw belangen bij een dergelijke verwerking van persoonlijke gegevens. Mocht u klachten hebben, dan kunt u uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens vinden in het laatste deel van deze 'Informatie over gegevensbescherming'.

In de volgende paragraaf gaat het over de toestemmingen die wij gebruiken en wanneer wij deze gebruiken. Gedetailleerdere informatie over de manier waarop uw gegevens worden verzameld, verwerkt en gebruikt vindt u op onze website (d.w.z. het type gegevensverwerking en de omvang en het doel van de gegevensverwerking) in dezelfde paragraaf.

### 1.5 Wat moet u nog meer weten?

Gebruikers jonger dan 16 jaar mogen uitsluitend met toestemming van hun ouder of voogd persoonlijke gegevens aan ons verstrekken. De van toepassing zijnde wet inzake gegevensbescherming kan met betrekking hiertoe in verschillende leeftijdsgrenzen resulteren.

*Jongeren en websites van derden*

## Informatie over gegevensbescherming

## Simpel en beknopt

Onze website kan links naar websites bevatten welke niet door ons worden beheerd. We hebben geen controle over de manier waarop uw gegevens op dergelijke websites worden verwerkt noch over de naleving van de bepalingen inzake gegevensbescherming door deze websites. Wij raden u aan de informatie over gegevensbescherming op die betreffende websites te lezen.

*Links van derden*

### **Paragraaf 2: De manier waarop wij uw gegevens verwerken (opbouw van de website, logs, cookies, tracking, etc.)**

#### **2.1 Opbouw van de website, loggegevens**

Voor het correct tonen van de website in uw internetbrowser, maken wij gebruik van diverse technische systemen om te verzekeren dat alle inhoud (tekst, afbeeldingen, video, etc.) altijd actueel is. Om ervoor te zorgen dat uw gebruikerservaring - in het bijzonder de laadsnelheid van de website - constant wordt verbeterd, maken we gebruik van technische dienstverleners die

*De hier vermelde gegevens zijn noodzakelijk om de website met inbegrip van de daar aangeboden diensten aan te bieden en om een veilig gebruik van de website en zijn diensten mogelijk te maken.*

ons in staat stellen de inhoud die nodig is voor de indeling van de website op te stellen (middels zogeheten ‘Content Delivery Networks’, afgekort CDN). Deze CDN aanbieders treden namens ons op en zijn gebonden aan onze instructies op basis van overeenkomstige afspraken. De informatie die op deze manier wordt verzameld, wordt uitsluitend gebruikt om de inhoud van de website weer te geven in uw internetbrowser. Deze gegevens worden dan ook direct verwijderd na het tussentijds opslaan in de tijd van het laden van de website.

Om technische redenen verstuurt uw internetbrowser elke keer dat u gebruikmaakt van onze website automatisch informatie naar onze webserver (d.w.z. loggegevens). We bewaren een deel van deze informatie in logbestanden, zoals:

- Datum van het bezoek;
- URL van de website;
- Versie van het HTTP protocol dat gebruikt wordt;
- Bekeken bestanden;
- Hoeveelheid overgedragen gegevens;
- Type en versie van de internetbrowser;
- Type besturingssysteem;
- IP-adres (geanonimiseerd).

Loggegevens bevatten geen persoonlijke gegevens. We analyseren alleen loggegevens op basis van gebeurtenissen die dit vereisen, om fouten in de werking van onze website te herstellen

### *Loggegevens*

of om veiligheidsincidenten te kunnen ophelderen. We bewaren deze loggegevens voor onbepaalde tijd.

Het kan voorkomen dat wij genoodzaakt zijn het IP-adres van het apparaat en loggegevens op te halen om fouten te herstellen of bewijs met betrekking tot veiligheidsincidenten te bewaren. We wissen deze gegevens zodra de fout is hersteld of het veiligheidsincident volledig is opgehelderd, of als het oorspronkelijke doel van de verwerking door andere factoren niet langer bestaat. In het geval van een veiligheidsincident dragen we loggegevens, voor zover toegestaan en noodzakelijk, van geval tot geval over aan de onderzoekende instanties.

Wij bewaren dergelijke loggegevens afzonderlijk van andere verzamelde gegevens met betrekking tot het gebruik van onze website.

## **2.2 Registratie (SingleKey ID)**

Voor de registratie op onze website kunt u gebruik maken van de comfortregistratie via SingleKey ID. Om u te registreren, wordt u doorgestuurd naar de website van de SingleKey ID, waar u zich kunt registreren met uw toegangsgegevens. Toegangsgegevens zijn identificatiegegevens die dienen om de toegang tot de SingleKey-ID gebruikersaccount te controleren en bestaan uit de gebruikers-ID (bijvoorbeeld. e-mailadres of mobiel

*IP-adres*

*Registratie op onze website*

telefoonnummer van de gebruiker) en een zelfgekozen wachtwoord.

Wij bewaren en verwerken deze gegevens alleen voor het leveren van onze diensten. Verantwoordelijk voor het leveren van deze registratieservice is Bosch.IO GmbH, Ullsteinstrasse 128, 12109 in Berlijn, Duitsland ("BIO").

Met betrekking tot gegevensoverdrachten binnen de Bosch Group die verband houden met de centrale SingleKey ID, verwijzen we naar de BIO-informatie over gegevensbescherming op <https://singlekey-id.com/en/data-protection-notice/>

Door SingleKey-ID te gebruiken en cookies toe te staan om in te loggen, hoeft u niet langer additioneel in te loggen op onze website. Hiertoe wordt een overeenkomstige cookie in de internetbrowser geplaatst en bij uw volgende bezoek aan onze website gebruikt om u aan te melden bij uw account.

We slaan de gegevens van geregistreerde gebruikers op totdat het gebruikersaccount wordt verwijderd. Geregistreerde gebruikers kunnen hun account op elk moment verwijderen via de instellingen van het SingleKey-ID account. Het SingleKey ID-account biedt ook de mogelijkheid om op elk moment bepaalde gegevens die tijdens de registratie zijn ingevoerd te wijzigen of te verwijderen.



### **2.3 Aankopen op onze website en via andere kanalen**

U kunt onze website of andere contactpunten (bijvoorbeeld onze klantenservice, showroom of monteurs) ook gebruiken om toegang te krijgen tot producten of diensten , zoals aankoop van huishoudapparaten of het indienen van een reparatieverzoek. We verzamelen en verwerken de volgende gegevens als producten of diensten worden besteld:


#### ***Vereiste informatie:***

- Aanspreektitel;
- Voor- en achternaam;
- Volledig postadres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Factuurinformatie (afhankelijk van de door ons goedgekeurde en door de gebruiker gekozen betaalwijze);
- Informatie over het boeken van een tijdvak (bijvoorbeeld voor het bezoek van een van onze monteurs).

#### ***Optionele informatie:***

- Toevoeging huisnummer.






Als geregistreerde gebruiker profiteert u bovendien van het feit dat de tijd en omvang van alle aankopen (weergave van de historie van aankopen in het gebruikersaccount) voor u in uw klantaccount worden weergegeven, zodat u uw bestellingen daar direct kunt volgen.

Met de functie voor het boeken van tijdvakken kunt u een voor u handige dag en tijdstip kiezen waarop u uw bestellingen wilt laten bezorgen. Als onderdeel van het boeken van tijdvakken ontvangen onze daarbij betrokken logistieke dienstverleners en leveranciers binnen het bestelproces uw adresgegevens en de inhoud van het winkelmandje om u de beschikbare data en tijdvakken aan te bieden.

Nadat u een aankoop heeft gedaan op onze website, ontvangt u per e-mail een trackinglink waarmee u de status van uw levering kunt volgen via een web-app. Uw naam, achternaam, e-mailadres, postadres, bestelling en boekingsinformatie voor tijdvakken worden doorgegeven aan de logistieke partner, waardoor u deze functie kunt gebruiken.

Als onderdeel van het leveringsproces worden uw contactgegevens ook doorgegeven aan onze logistieke dienstverleners, zodat zij contact met u kunnen opnemen om leveringen te behandelen en u te informeren over eventuele leveringsproblemen.

*Gegevens die wij verwerken bij een aankoop via onze website.*




We maken gebruik van geavanceerde versleutelingstechnieken (bijv. SSL) via HTTPS om de veiligheid van uw gegevens tijdens de overdracht te garanderen.

Indien u een bestelling plaatst, gebruiken we uw gegevens alleen om deze bestelling te verwerken en om uw bestelgeschiedenis weer te geven, tijdvakken te boeken en functies voor het volgen van leveringen in te schakelen. We bewaren informatie over bestellingen ten minste tot het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn. We bewaren gegevens die worden verstrekt tijdens registratie tot de gebruiker zijn account wist.

## **2.4 Retourportaal**

Deze paragraaf ziet enkel op kleinhuishoudelijke producten en aanvullende producten (accessoires/onderdelen/reinigingsmiddelen) die rechtstreeks gekocht zijn op onze website, of bij onze klantenservice, of bij onze monteurs (“onze verkoopkanalen”). Verkoop via onze verkoopkanalen van groothuishoudelijke apparaten, zoals koelkasten of ovens, valt niet onder deze paragraaf.

Indien u besluit uw product te retourneren, dan dient u in te loggen op het retourportaal dat beschikbaar is op onze website. Hiervoor dient u gebruik te maken van een combinatie van uw



bestel-ID en e-mailadresgegevens of postcode (van uw afleveradres). Om via het portaal een retouretiket aan te maken, worden uw voor- en achternaam, verzendadres, telefoonnummer en e-mailadres door de serviceprovider van het retourportaal gebruikt en aan de desbetreffende logistieke dienstverlener doorgegeven. Nadat u uw retourpakket bij de logistieke dienstverlener heeft afgegeven, ontvangt u e-mails over de status van uw retourzending en uw terugbetaling.

## **2.5 Contact opnemen**

Wanneer u contact opneemt in afwezigheid van een overeenkomst (bijvoorbeeld een bestelling) of registratie, dan bieden wij diverse contactmogelijkheden op onze website, waaronder de mogelijkheid tot contact via een chatvenster.

Om uw specifieke aanvraag te kunnen verwerken wanneer u contact zoekt op een dergelijke wijze, kunnen wij u vragen om persoonsgegevens. Dit omvat bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres en andere informatie zoals de reden van uw aanvraag en uw bericht. Optioneel kunnen het adres en/of het telefoonnummer verstrekt worden. Wij verzamelen de gevraagde informatie om uw aanvraag op de juiste manier in behandeling te kunnen nemen.

*Wanneer u contact met ons opneemt verwerken wij alleen uw gegevens om uw aanvraag te behandelen*

De persoonsgegevens die op deze wijze worden overgedragen worden uitsluitend gebruikt voor het doeleinde van de reden van uw contact – in het bijzonder het verwerken van uw aanvraag. De gegevens zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden, noch overgedragen worden aan derde partijen zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Uitzonderingen zijn – in zoverre dit nodig is om uw aanvraag te behandelen – de personen of partijen (zoals lokale service bedrijven) die betrokken zijn bij de verwerking en het afhandelen van uw aanvraag. Wanneer er geen wettelijke opslagverplichtingen zijn, worden uw persoonsgegevens verwijderd na het behandelen van uw aanvraag.

## **2.6 Gebruik van onze website als zakelijke partner**

Op onze website bieden we onze zakelijke partners verschillende diensten en informatie om commerciële relaties te bevorderen. Onze partners hebben via onze website toegang tot productinformatie en marketingmaterialen en daarnaast tot een uitgebreid pakket aan samenwerkings- en/of orderverwerkingsdiensten.

Alleen geregistreerde zakelijke partners hebben toegang tot deze specifieke inhoud van onze website. Registratie voor het zakelijke klantenportaal vindt in de regel plaats via onze

*De inhoud en diensten op deze website ondersteunen onze commerciële relaties met onze zakelijke partners.*



partnerwebsite [www.tradeplace.com](http://www.tradeplace.com). In sommige landen is het mogelijk om u rechtstreeks op onze reguliere website te registreren. Om toegang te krijgen tot de zakelijke inhoud van onze website moet u een bestaande commerciële relatie met ons hebben.

Als u onze website gebruikt als zakelijke partner, verwerken we uitsluitend de mastergegevens van de partner, waaronder de geschiedenis van eerdere commerciële relaties en persoonlijke gegevens die u aan ons beschikbaar stelt. Als u gebruikmaakt van onze thuisbezorgoptie, verwerken we ook het bezorgadres van de betreffende eindklant (voor- en achternaam, volledig postadres, telefoonnummer).

We wissen geen gegevens van zakelijke partners tijdens een bestaande commerciële relatie.

Uiteraard verstrekken wij u op verzoek informatie over de gegevens die wij over u bewaren. Op verzoek kunnen wij onjuiste informatie aanpassen of informatie over u waarover wij beschikken wissen, mits het aanpassen of wissen van deze informatie niet verboden is op grond van onze juridische plicht om bepaalde informatie te bewaren. Om hiervoor een verzoek in te dienen, kunt u de contactgegevens aan het einde van deze ‘Informatie over gegevensbescherming’ gebruiken.

## 2.7 Communicatie


### 2.7.1 Nieuwsbrieven & commerciële communicatie

Onze website biedt de mogelijkheid om u in te schrijven voor onze nieuwsbrieven. Onze nieuwsbrieven bestaan uit onder meer (i) gepersonaliseerde communicatie op maat inzake onze producten, diensten en evenementen, (ii) uitnodigingen om deel te nemen aan productrecensies en consumentenenquête's over de door u geregistreerde producten of uw algemene ervaringen met ons bedrijf of andere huishoudapparaten, (iii) uitnodigingen om kans te maken op incentives en deel te nemen aan prijsvragen of cashback-acties.

We maken gebruik van een proces met dubbele opt-in om te controleren of de eigenaar van een e-mailadres zich echt heeft aangemeld om de nieuwsbrief te ontvangen. De aanmelding voor de nieuwsbrief lukt alleen als de eigenaar van het e-mailadres de activering van de nieuwsbrief expliciet heeft bevestigd door op de link in de bevestigingse-mail te klikken. We loggen de voltooiing van de afzonderlijke stadia van het proces met dubbele opt-in voor bewijsdoeleinden.

Als onderdeel van onze nieuwsbriefcampagnes maken we gebruik van analyseprogramma's om de nieuwsbrieven naar uw behoeften aan te passen, voor advertentie- en marktonderzoek doeleinden. Hiervoor verzamelen en verwerken wij gegevens

*We maken gebruik van een proces met dubbele opt-in om uw e-mailadres te beschermen tegen misbruik door derden*



over het gebruik van de e-mail nieuwsbrieven. Wanneer u een e-mail nieuwsbrief van ons opent wordt er een bestand in de e-mail (zogenaamde ‘web beacon’) verbonden met onze servers. Dit stelt ons in staat om vast te stellen of de e-mail is geopend en indien van toepassing, op welke link is geklikt. Daarnaast verzamelen wij technische informatie over het apparaat waarmee u de inhoud van de e-mail nieuwsbrief hebt geladen (bijvoorbeeld laadtijd, internetbrowser en besturingssysteem). Wij gebruiken deze informatie uitsluitend voor statistische analyses van onze nieuwsbrief campagnes.


Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief en er daardoor mee instemt dat deze naar u wordt verstuurd, worden uw gegevens alleen gebruikt om u de nieuwsbrief te kunnen sturen en uw gebruik van deze nieuwsbrief te analyseren.

U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. De relevante link vindt u in elk exemplaar van onze nieuwsbrief en op de website onder het kopje “Nieuwsbrief”. We maken in onze database een notitie van het feit dat u zich hebt afgemeld voor onze nieuwsbrief.

### **2.7.2 Berichten over gelijksoortige producten**

Indien u een product hebt gekocht bij ons, en u dus bestaande klant bent, dan kunnen wij u vervolgens (commerciële) communicatie sturen over onze eigen soortgelijke producten,

*Wij kunnen contact met u opnemen over soortgelijke producten*



tenzij u verzet heeft aangetekend ten tijde van de aankoop of op een later moment. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. De relevante link vindt u in elk exemplaar van onze nieuwsbrief en op de website onder het kopje “Nieuwsbrief”.

Onder communicatie over soortgelijke producten kan gedacht worden aan onder meer berichten over onderhoudsproducten voor het apparaat dat u bij ons hebt gekocht, en verzoeken inzake het geven van een beoordeling over het apparaat dat u hebt gekocht.


## **2.8 Deelname aan loterijen, wedstrijden en cashback-acties**

Als u zich aanmeldt voor een loterij/wedstrijd dan bewaren en gebruiken we de door u verstrekte informatie om de loterij/wedstrijd te kunnen uitvoeren en om volgende trekkingen te kunnen uitvoeren. Welke gegevens we voor dit doeleinde verzamelen, hangt af van het registratieformulier op de betreffende evenementenpagina.

Uw informatie wordt gewist zodra deze niet langer nodig is om de loterij/wedstrijd uit te voeren of om vervolgtrekkingen te doen.

Indien u zich aanmeldt voor cashbackacties, dan verwerken we de door u verstrekte (persoons)gegevens om de cashbackactie te kunnen uitvoeren. Deze gegevens worden verwijderd op het moment dat deze niet langer nodig zijn om de actie uit te voeren






en niet meer nodig zijn voor controle op misbruik en fraude. Wij behouden ons het recht voor ingezonden (persoons)gegevens, documenten en bijlagen op misbruik en fraude te onderzoeken. Wanneer misbruik of fraude vermoed wordt, behouden wij ons het recht voor om de gegevens gedurende een redelijke en noodzakelijke termijn te blokkeren voor verdere deelname aan cashbackacties. Dit houdt in dat – in geval van vermoeden van misbruik of fraude – deze gegevens langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de duur van een cashbackactie. Dit houdt tevens in dat gegevens die gebruikt zijn voor een cashbackactie, waarvan BSH vermoedt dat deze gebruikt zijn in het kader van misbruik of fraude, ook gekoppeld kunnen worden aan gegevens die worden gebruikt voor een andere cashbackactie. Deelnemers aan cashbackacties worden door BSH niet geïnformeerd indien BSH vermoedt dat die gegevens worden gebruikt voor fraude. Indien een deelnemer merkt dat zijn gegevens onterecht geblokkeerd zijn, kan hij contact opnemen met ons.

## **2.9 Deelname aan enquêtes en beoordelingen**

### *Enquêtes*

Wij organiseren enquêtes op onze website; deze zijn over het algemeen geanonimiseerd. Wanneer wij bij uitzondering uw gegevens verzamelen gedurende de enquête, zal de door u



verstrekke informatie opgeslagen en gebruikt worden voor het doel waarvoor de enquête is bedoeld. Welke gegevens wij verzamelen voor dit doeleinde komt naar voren in de enquête zelf. Uw gegevens zullen worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor de enquête en/of opvolging van de resultaten.

#### *Beoordelingen op onze websites*


U kunt op eigen initiatief op onze website beoordelingen schrijven voor verschillende producten die u heeft gekocht of gebruikt. De gegevens die we hiervan opslaan kunnen worden gevonden in het formulier dat wordt aangeboden voor dit doeleinde.

#### *Beoordelingen via mailing*

Wij kunnen u, nadat u een product bij ons heeft gekocht of nadat een van onze monteurs u heeft bezocht, een verzoek sturen om een beoordeling achter te laten op onze website over dat product of bezoek.

De wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonlijke gegevens is (behalve voor “Beoordelingen op onze website”) ons gerechtvaardigd belang, gebaseerd op artikel 6 lid 1 sub f AVG, dat omvat maar niet beperkt is tot:

- u in staat stellen om beoordelingen te bekijken op onze website,

- 
- de werking van de beoordelingsmodule,
  - analyseren van de prestatie van onze systemen, problemen oplossen, en
  - het voorkomen van frauduleuze beoordelingen.

In het geval dat dit cookies of andere technologieën omvat waar u goedkeuring voor heeft gegeven, dan is daaromtrent toestemming de wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonsgegevens .


Voor “Beoordelingen op onze website” is uw toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) de wettelijke grondslag.

## **2.10 Deelname aan speciale evenementen**

Als u zich aanmeldt voor een evenement bewaren en gebruiken we de door u verstrekte informatie om het evenement en eventuele vervolgevenementen te kunnen uitvoeren. Welke gegevens we voor dit doeleinde verzamelen hangt af van het registratieformulier op de betreffende evenementenpagina. Uw gegevens worden verwijderd zodra deze niet meer nodig zijn voor het evenement of voor de opvolging na het evenement.

Sommige evenementen vereisen een directe betaling van de deelnamekosten of worden geheel of gedeeltelijk begeleid en uitgevoerd door onze partners. In een dergelijk geval kunt u

*Uw gegevens blijven in goede handen als u aan een van onze evenementen deelneemt*



worden doorverwezen naar de website van de betreffende partner. In dit geval worden de ingevoerde gegevens (naam, adres, aantal deelnemers, betaalmethode) overgedragen naar onze partners om de registratie te voltooien.

## **2.11 Social media pagina's**

### **2.11.1 Onze social media pagina's**

De bescherming van uw privacy bij het verwerken van uw persoonsgegevens is erg belangrijk voor ons. Wij verwerken de persoonsgegevens die aan ons worden overgedragen, welke verzameld worden bij uw bezoek aan de desbetreffende social media pagina (Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, etc.), vertrouwelijk en alleen in lijn met de wettelijke bepalingen daaromtrent.

De desbetreffende aanbieder van de social media site (zie onderstaande voorbeelden) is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens via onze social media site samen met ons. Voor zover de verwerking van deze gegevens binnen ons verantwoordelijkheidsgebied plaatsvindt, staan wij u bij alle vragen over de bescherming van gegevens en de uitoefening van uw rechten volgens deze 'Informatie over gegevensbescherming' ter beschikking.

*Informatie over privacy wanneer u één van onze social media pagina's gebruikt*

### **2.11.2 Gegevensverwerking door de social media aanbieders**

De sociale media aanbieder verwerkt uw persoonsgegevens direct zodra u gebruik maakt van onze pagina op deze social media platformen. Verwerking vindt onder andere plaats in geval van één van de onderstaande processen:


- een post of video wordt bekeken op een webpagina;
- er wordt geabonneerd of afgemeld op een pagina
- een pagina of post wordt ‘geliked’ of “gedisliked’ of een soortgelijke functie
- een pagina of post wordt gedeeld of aanbevolen; een reactie wordt geschreven, gedeeld of erop wordt gereageerd (inclusief het type reactie);
- een bericht wordt verborgen of wordt gerapporteerd als spam;
- er vanuit een andere site op een link wordt geklikt naar het desbetreffende social media platform;
- de muis over de naam of profielfoto van een pagina wordt bewogen om een voorvertoning van de pagina inhoud te krijgen;
- er functies van de social media provider worden gebruikt, zoals website link, telefoonnummer, routebeschrijving of andere functies;
- de informatie omtrent het apparaat waarmee u bent ingelogd.

Welke persoonlijke gegevens door de aanbieder van het social media platform worden verzameld, hoe deze worden verwerkt en welke rechten u hebt ten opzichte van de aanbieder van het social media platform op het gebied van gegevensbescherming, vindt u in de gegevensbescherming-richtlijnen van de betreffende social media aanbieder. Wij hebben geen invloed op de manier van gegevensverwerking door de social media aanbieder.

### **2.11.3 Gegevensverwerking door ons**

Voor de pagina's die worden voorzien door ons, maar worden aangeboden door de social media aanbieders, krijgen wij toegang tot verschillende type gegevens:

- Statistische gegevens en analyses over het gebruik van onze pagina's. De informatie die voor ons inzichtelijk is, maakt het niet mogelijk om op individueel niveau analyses op gebruikersgedrag te maken. Wij kunnen alleen geaggregeerde gegevens bekijken (zoals aantal keren bekeken, aantal likes, aantal volgers, regio, leeftijdsgroep, geslacht, etc.) hetgeen ons inzichten biedt met betrekking tot ons publiek en het gebruik van onze pagina's. Gegevens over de gebruikers waarop deze inzichten zijn gebaseerd worden niet naar ons overgedragen;
- Wij kunnen doelgroepen selecteren waarin we onze berichten of pagina's willen verspreiden. Deze



doelgroepen worden bepaald door een aantal algemene parameters (bijvoorbeeld leeftijdsgroep, taal, regio, interesses) welke worden gekozen om onze boodschappen binnen de interesses van ons publiek te laten vallen. Voor ons is het niet mogelijk om op individueel niveau personen te herkennen of te bereiken op basis van de informatie die de social media aanbieder met ons deelt;

- Wanneer u ervoor kiest direct contact op te nemen, of te interacteren, met ons middels social media waarbij u persoonsgegevens doorgeeft, dan slaan wij deze gegevens op en verwerken wij deze voor het doel waarvoor u contact hebt opgenomen;
- Wij verwerken en analyseren deze gegevens uitsluitend voor het doel om content te maken voor onze social media doelgroepen, en om onze social media websites te optimaliseren.

Wij kunnen geen invloed uitoefenen op de manier van gegevensverwerking door de social media aanbieder. Details omtrent welke persoonsgegevens verzamelt worden, hoe deze gegevens verwerkt worden en wat uw rechten zijn omtrent gegevensverwerking bij de respectievelijke aanbieder kunt u vinden in de richtlijnen van de verschillende platformen. U kunt daarvoor de volgende bronnen raadplegen:

- **Facebook** Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA; <http://www.facebook.com/policy.php>;
- **Twitter**, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, California 94103, USA; <https://twitter.com/privacy>.
- **Instagram**, aangeboden door Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, <https://help.instagram.com/519522125107875>
- **Pinterest** Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland, <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>
- **Snapchat** voor landen in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland: SNAP GROUP LIMITED 7-11 Lexington Street, London, United Kingdom, W1F 9AF en voor alle andere landen: SNAP Inc, 2772 Donald Douglas, Loop North Santa Monica, CA 90405 United States, USA.
- **LinkedIn** voor landen in de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) en Zwitserland: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland en voor alle andere landen: LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA.



## 2.12 Cookies


### 2.12.1 Wat zijn cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die worden opgeslagen in een speciaal geheugen van uw internetbrowser, maar kunnen niet worden gebruikt om programma's op te starten of virussen over te brengen naar uw computer. Cookies worden opgeslagen wanneer u een website van ons bezoekt, of wanneer er een zogeheten pixel-code/web-beacon wordt geactiveerd. Deze opgeslagen informatie kan alleen worden gelezen door de web server van hetzelfde domein van waar deze van oorsprong is geplaatst.


Cookies sturen informatie terug naar onze website om uw instellingen en voorkeuren te herkennen wanneer u onze website bezoekt. Ze worden overal gebruikt om websites te doen werken en efficiënter te maken en bezorgen informatie aan de eigenaars van de website.

### 2.12.2 Waarom we cookies gebruiken

Wij gebruiken niet alleen cookies voor de werking van onze websites, maar ook om hun werking te verbeteren zodat we u de beste surfervaring kunnen bieden. Indien u bijvoorbeeld onze dealer locator gebruikt en cookies activeert, zal onze website informatie ontvangen van uw computer over de laatste



*Onze website maakt gebruik van cookies. In deze sectie maken we u duidelijk welke type cookies er gebruikt worden en welke gegevens worden opgeslagen en verwerkt.*




geselecteerde locatie in de dealer locator. Zo hoeft u die informatie niet opnieuw in te voeren.

### **2.12.3 Accepteren van cookies**

Door op 'Accepteren' te klikken in de cookielaag [hyperink] geeft u ons de toestemming om cookies op uw computer te plaatsen. Indien u niet akkoord gaat met het gebruik van cookies om onze website te gebruiken, kunnen wij geen cookies op uw computer plaatsen. Dit zal een invloed hebben op de werking van bepaalde functies op de website.

### **2.12.4 Verwijderen van cookies**

U kunt onze website ook zonder cookies bekijken, afgezien van strikt noodzakelijke cookies (zie hieronder). Internetbrowsers zijn vaak zo ingesteld dat ze cookies accepteren. Om te voorkomen dat uw internetbrowser cookies gebruikt, kunt u ervoor kiezen om de cookies niet te accepteren via de instellingen van uw internetbrowser en aldaar de reeds bestaande cookies te verwijderen. De helpfuncties in uw browser kunnen u laten zien hoe u in uw internetbrowser cookies kunt uitschakelen en/of wissen. Het uitschakelen/wissen van cookies is alleen van invloed op de internetbrowser die is gebruikt om dit te doen. Cookies moeten daarom voor elke andere internetbrowser opnieuw worden uitgeschakeld/gewist.



Houd er rekening mee dat sommige functies op onze website door het uitschakelen/wissen van cookies niet meer werken zoals verwacht. Cookies die nodig zijn voor bepaalde functies op onze website worden hieronder genoemd.


Er zijn verschillende manieren om te voorkomen dat er cookies worden geplaatst door dit aan te geven in de cookielaag, of door naar de aanbieders te gaan van de verschillende services waar wij gebruik van maken. Wij wijzen u op de laatste mogelijkheid waarmee u in direct contact staat met de desbetreffende aanbieder.

U kunt uw cookie-instellingen in verband met onze website op elk gewenst moment wijzigen. Klik daarvoor op [Cookie-instellingen wijzigen](#).

### **2.12.5 Welke types cookies gebruiken we en hoe werken zij**

#### ***Strik noodzakelijke cookies & sessie cookies***

Als onderdeel van de voorzieningen van onze website maken we gebruik van strikt noodzakelijke cookies, welke we op uw apparaat opslaan wanneer u onze website bezoekt – ongeacht uw keuze welke type cookies u accepteert – en welke altijd automatisch worden verwijderd nadat u de internetbrowser sluit. Dit stelt ons in staat verschillende functies van de website aan te bieden.



Wij gebruiken de volgende strik noodzakelijke cookies voor verschillende functies en doeleinden, en die geen persoonsgegevens bevatten:


- Om er zeker van te zijn dat video's of geluidsfragmenten naar behoren werken (bijvoorbeeld YouTube video's);
- Om bepaalde informatie op te slaan van de door u genomen keuzes (bijvoorbeeld de inhoud van uw winkelwagen of gegevens voor een contactformulier);
- Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van onze website en statistische bereikmetingen.

Sessie cookies die we gebruiken voor bepaalde functies die wel persoonsgegevens bevatten:

- Cookies die tijdelijk worden gebruikt om de identiteit of authenticiteit van een gebruiker vast te stellen (bijvoorbeeld door het toekennen van een sessie ID om tijdelijk de inhoud van de winkelwagen te bewaren).

U kunt sessie cookies niet weigeren. Sessie cookies worden automatisch verwijderd nadat de internetbrowser wordt afgesloten, of uiterlijk na de levensduur van de respectievelijke cookie.

Performance cookies verzamelen informatie over hoe bezoekers een website gebruiken, bijvoorbeeld welke pagina's ze het meeste



bezoeken en of ze foutmeldingen krijgen van de webpagina's. Deze cookies verzamelen geen informatie die een bezoeker identificeren. Alle gegevens die deze cookies verzamelen is geaggregeerd en dus anoniem. Het wordt enkel gebruikt om de werking van een website te verbeteren.

### **Functionaliteiten cookies**

Door functionaliteiten cookies worden uw keuzes (zoals gebruikersnaam, taal of uw regio) opgeslagen en wordt er in meer persoonlijke functies te voorzien. De cookies kunnen ook gebruikt worden om uw gewijzigde tekstgrootte, lettertype en andere aanpassingen van de webpagina's op te slaan. De informatie die deze cookies verzamelen kan anoniem worden gemaakt. De cookies kunnen uw surfgedrag op andere websites niet bijhouden.

Functionaliteiten cookies worden alleen opgeslagen wanneer u daar toestemming voor geeft. Dit kunt u doen door cookies te accepteren wanneer u op onze website komt. Gegevens van deze cookies worden opgeslagen tot de levensduur van de desbetreffende cookie bereikt is, of totdat de cookies door u zijn verwijderd. U kunt ten alle tijden uw toestemming intrekken door uw voorkeuren aan te passen of door cookies te verwijderen in uw internetbrowser. Wanneer dit het geval is kan het nodig zijn dat u een nieuwe keuze maakt voor welke cookies u accepteert.




### **Marketing cookies**

Marketing cookies worden gebruikt voor commerciële doeleinden die aansluiten bij uw interesses. Ze worden meestal geplaatst door reclamenetwerken met toestemming van de websitebeheerder. Ze onthouden dat je een website bezocht hebt en deze informatie wordt gedeeld met andere organisaties zoals adverteerders.

Marketing cookies worden alleen opgeslagen wanneer u daar toestemming voor geeft. Dit kunt u doen door cookies te accepteren wanneer u op onze website komt. Gegevens van deze cookies worden opgeslagen tot de levensduur van de desbetreffende cookie bereikt is, of totdat de cookies door u zijn verwijderd. U kunt ten alle tijden uw toestemming intrekken door uw voorkeuren aan te passen of door cookies te verwijderen in uw internetbrowser. Wanneer dit het geval is kan het nodig zijn dat u een nieuwe keuze maakt voor welke cookies u accepteert.

### ***Derde partijen***

Deze cookies zorgen voor het functioneren van toepassingen op onze website die geleverd worden door derde partijen. Denk hierbij aan de chat-functie of de toepassing om feedback te geven. Wij hebben geen invloed op de informatie die deze cookies verzamelen.



Cookies van derde partijen worden alleen opgeslagen wanneer u daar toestemming voor geeft. Dit kunt u doen door cookies te accepteren wanneer u op onze website komt. Gegevens van deze cookies worden opgeslagen tot de levensduur van de desbetreffende cookie bereikt is, of totdat de cookies door u zijn verwijderd. U kunt ten alle tijden uw toestemming intrekken door uw voorkeuren aan te passen of door cookies te verwijderen in uw internetbrowser. Wanneer dit het geval is kan het nodig zijn dat u een nieuwe keuze maakt voor welke cookies u accepteert.


Hieronder staan beschrijvingen van cookies van derde partijen.

## **2.13 Technologieën en partners voor de analyse van gebruikersgedrag.**

### **2.13.1 Webanalyse met gebruikersprofielen**

Wij gebruiken webanalysetools voor adverteren, marktonderzoek en voor het vergaren van feedback op het design van onze website. Voor deze doeleinden gebruiken we analytische cookies (i.e. marketing en derde partijen) en/of JavaScript om gebruiksgegevens te verzamelen en te verwerken over uw bezoek aan onze website (en waar van toepassing wanneer u klikt in een

*Uw bezoek kan ons veel vertellen over hoe aantrekkelijk onze website is. Daarom maken we gebruik van webanalysetools om onze website constant te kunnen verbeteren*



nieuwsbrief op een link naar onze website). De verzamelde gegevens en het creëren van gebruikersprofielen wordt uitgevoerd door het gebruik van een cookie ID. Uw IP-adres wordt niet verzameld, of wordt geanonimiseerd direct na het verzamelen hiervan. Dit maakt het voor ons onmogelijk om uw identiteit af te leiden uit de gegevens van de ID.

Onderstaand vindt u informatie over welke webanalysetools wij en onze partners gebruiken, en hoe u kan voorkomen of beperken hoe de desbetreffende tool uw gegevens verzamelt en verwerkt.

### ***Adobe Marketing Cloud***

Voor website analyses maken we gebruik van de Adobe Analytics en Audience-dienst van Adobe Systems Software Ireland Ltd., 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublin 24, Ierland (hierna te noemen "Adobe"). De informatie over uw gebruik van onze website wordt naar servers van Adobe verstuurd, geanalyseerd en alleen als cumulatieve gegevens aan ons geretourneerd. Aan de hand van deze gegevens kunnen wij trends vaststellen ten aanzien van de manier waarop de website over het algemeen wordt gebruikt.

We voegen de gebruikersprofielen die hierdoor ontstaan niet samen met uw naam of andere gegevens waaruit uw identiteit zou kunnen blijken, zoals uw e-mailadres. De gebruiksgegevens worden door de gebruikte dienst maximaal 37 maanden vanaf de



datum waarop ze zijn verzameld bewaard.

**Opt-out:** Gebruik de opt-outwebsite van AdobeMC als u wilt voorkomen dat uw gebruiksgegevens worden verzameld. Via de volgende link kunt u informatie vinden over hoe de Adobe Analytics-cookies werken en over de opt-outmogelijkheid: <http://www.adobe.com/nl/privacy/opt-out.html>

### *Optimizely*

Met het doel om de gebruikerservaring te verbeteren, worden regelmatig zogenaamde A/B- en multivariate testen uitgevoerd op deze website. Deze dienst wordt namens ons uitgevoerd door Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, United States). Voor dit doeleinde worden cookies gebruikt die verstuurd en opgeslagen worden op een server van Optimizely.

**Opt-out:** Om Optimizely te deactiveren kunt u de instructies volgen op <https://www.optimizely.com/nl/legal/opt-out/>.


## **2.14.2 Marketing en het gebruik van “gebruikersprofielen”**

Wij gebruiken verschillende marketingtools op onze website


wanneer u daar toestemming voor geeft, bijvoorbeeld wanneer u akkoord gaat met het plaatsen van cookies. Deze tools stellen ons in staat om u informatie over onze producten op onze, maar ook andere, websites te bieden die voor u interessant kunnen zijn. Voor dit doel verzamelen en verwerken wij dan ook gegevens over uw online gedrag wanneer u bijvoorbeeld onze website bezoekt, een pagina bekijkt of een aankoop doet. Het verzamelen en het gebruik van deze gegevens om een gebruikersprofiel op te stellen wordt uitgevoerd op basis van een cookie ID en andere technologieën.

Ook gebruiken we marketingtools van partners; zij verwerken uw gegevens op hun eigen verantwoordelijkheid. Onderstaand vindt u informatie over de technologieën en partners waarmee wij werken, evenals informatie over hoe u kunt voorkomen dat uw gegevens worden verzameld of verwerkt. Wij verwijzen apart naar marketingtools binnen onze eigen verantwoordelijkheid.

Deze marketingtools zijn gebaseerd op het principe dat we relevante advertenties aanbieden aan gebruikers op onze eigen websites, en op andere websites, die campagne prestaties kunnen verhogen en kunnen voorkomen dat een gebruiker dezelfde advertentie te vaak te zien krijgt. Daaropvolgend, kunnen we ook meten wat het succes van de advertentie is geweest. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer een gebruiker een advertentie ziet en later een product aanschaft (met dezelfde internet browser) op onze website.




*Alle dienstverleners die samen met onze website uw gegevens verwerken zijn zorgvuldig geselecteerd en zijn verplicht zich aan normen voor gegevensbescherming te houden*



Wanneer u onze website bezoekt zal uw internet browser direct een verbinding maken met de server van de desbetreffende service provider. Door deze koppeling ontvangt de service provider informatie over het deel van de website dat u bezoekt en of er op een advertentie wordt geklikt, alvorens deze informatie terug wordt gestuurd.

Als u geregistreerd staat bij een service van de respectievelijke service provider, dan kunnen zij het bezoek toewijzen aan uw account. Ook als u niet geregistreerd staat, of niet bent ingelogd, bij de desbetreffende service provider zal uw IP adres doorgegeven worden aan de service provider. Dit is uitsluitend voor het mogelijk maken van de service. Er worden in deze gevallen door sommige service providers gebruikersprofielen gecreëerd op basis van de doorgegeven informatie. U kunt dit voorkomen door geen gebruik te maken van de aangeboden informatie door derden op onze website (bijvoorbeeld video's of advertenties).

Wij gebruiken ook technologieën om de kwaliteit van onze advertenties te verbeteren. Dit houdt onder andere in dat advertenties alleen getoond worden aan gebruikers met een mogelijke interesse in onze geadverteerde producten en services. Dit gebeurt met zogenaamde “customer audiences”, waar gebruikers gekozen worden op basis van bepaalde eigenschappen.




Hieronder informeren we u over dergelijke service providers waarmee wij werken, maar ook hoe u – in relatie tot de specifieke service provider – permanent kunt voorkomen dat er gegevens over u worden verzameld. U kunt het plaatsen van cookies, en dus het verzamelen van gegevens, ook voorkomen door op voorhand de cookies niet te accepteren, of door ervoor te kiezen cookies nooit te accepteren met uw internetbrowser. In uw internetbrowser kunt u tevens ervoor kiezen om alle bestaande cookies permanent te verwijderen. Neem in acht dat deze maatregelen er niet voor zorgen dat gebruikersprofielen die al gecreëerd zijn worden verwijderd, maar uitsluitend ervoor zorgen dat er geen gegevens worden verzameld in de toekomst.

### ***Google Ad Server***

Wij maken gebruik van de online marketingtool Google Ad Server (voorheen DoubleClick) van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”).

De gebruikersgegevens worden 540 dagen na het moment van verzamelen verwijderd. Voor meer informatie over Google Ad Server, ga dan naar <https://www.google.nl/doubleclick> of naar Googles gegevensgebruik-beleid op <https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy>.

Wij gebruiken online marketingtools van Google op onze eigen



verantwoordelijkheid. In deze lijn zijn we ook akkoord gegaan met Google in een gegevensbeschermingsovereenkomst dat gegevens over onze klanten alleen verwerkt mogen worden n.a.v. onze instructie, dat deze gebruikersgegevens niet doorgegeven mogen worden aan derden en dat gegevens technisch voldoende beschermd moeten worden.

**Opt-out:** Om permanent te voorkomen dat gegevens worden verzameld, biedt Google een plug-in welke te installeren is op diverse internetbrowsers: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Om uitsluitend advertenties te blokkeren die op interesses worden gebaseerd, kunt u cookies van derden blokkeren, de cookies van het “www.googleadservices.com” domein blokkeren of gebruik maken van deze link: <https://www.google.nl/settings/ads>

### ***Facebook pixels en “Custom audiences”***

Wij maken gebruik van de online marketingtool “Facebook pixels and Custom audiences” van Facebook Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, en Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland, wanneer u inwoner van de EU bent (“Facebook”).

Facebook verwerkt uw gegevens onder haar eigen databeschermings-verantwoordelijkheid als onderdeel van Facebook’s gegevensgebruikbeleid. Informatie over Facebook advertenties en pixels vindt u op:



<https://www.facebook.com/policy>  
en <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>.

**Opt-out:** Om permanent te voorkomen dat er gebruiksgegevens worden verzameld kunt u cookies van het domein “Facebook” blokkeren. Als geregistreerd Facebook gebruiker kunt u ook bepalen welk soort type advertenties er binnen Facebook aan u worden aangeboden. Dit doet u hier: <https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>

### ***Google Ads & Remarketing***

Wij maken gebruik van de online marketingtool “Google Ads & Remarketing” van Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”). Wij gebruiken online marketingtools van Google op onze eigen verantwoordelijkheid.

De cookies die voor deze service worden gebruikt vervallen gewoonlijk na 30 dagen en zijn niet bedoeld om uw identiteit bekend te maken. Google biedt ons slechts statistische evaluaties. Google verwerkt uw gegevens in lijn met haar gegevensgebruik-beleid. Meer informatie hierover vindt u op: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy>.

**Opt-out:** Om permanent te voorkomen dat gegevens worden verzameld biedt Google een plug-in welke te installeren is op



diverse

internetbrowsers: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

Om uitsluitend advertenties te blokkeren die op interesses worden gebaseerd, kunt u cookies van derden blokkeren, de cookies van het “www.googleadservices.com” domein blokkeren of gebruik maken van deze link: <https://www.google.nl/settings/ads>.

Advertenties gebaseerd op interesses kunnen ook gedeactiveerd worden middels de volgende

link: <http://www.aboutads.info/choices>, mits de provider deel heeft genomen aan de campagne “About Ads”.

### ***Xandr platform***


Wij maken gebruik van online marketingplatform ‘Xandr platform’ van Xandr Inc., 28 W. 23rd Street New York, New York, 10010 (“Xandr”).

Xandr confirmeert zich aan de Europese regels voor transparantie en toestemming zoals het IAB deze heeft

opgesteld: <https://iabeurope.eu/transparency-consent-framework/>

Xandr verzamelt en gebruikt geen persoonlijke gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of officiële identificatiegegevens en staat geen overdracht of gebruik van platformgegevens aan klanten toe. We verbieden ook het verzamelen, gebruiken en overdragen van bepaalde categorieën gevoelige platformgegevens.

Xandr kan informatie verzamelen over de exacte locatie als dergelijke informatie bijvoorbeeld door een applicatie via het



platform wordt verstrekt.

Het platform gebruikt cookies, bakens, tags, mobiele SDK's en, in sommige gevallen, technologieën die geen verband houden met cookies, om platformgegevens te verzamelen die zijn gekoppeld aan bepaalde webbrowsers of apparaten.

Raadpleeg <https://www.xandr.com/privacy/> voor meer informatie.

**Opt-out:** Gebruik voor een opt-out de volgende


link: <http://optout.networkadvertising.org/?c=1#!%2F>

## **2.14 Sociale netwerken en vergelijkbare netwerken en services.**

Inhoud van onze website kan binnen sociale netwerken worden gedeeld met behulp van geïntegreerde social-mediaknoppen. Alle social-mediaknoppen die het delen van inhoud mogelijk maken zijn geïntegreerd door middel van eenvoudige hyperlinks in plaats van door sociale-netwerkproviders ontwikkelde social plugins. Hierdoor worden uw gegevens gegarandeerd niet automatisch naar sociale-netwerkservern verzonden zodra u onze website bezoekt. Bovendien versturen we, als u inhoud van onze website deelt, alleen die informatie naar het sociale netwerk die nodig is om de betreffende inhoud te delen (bijvoorbeeld de link

*Deel inhoud van onze website binnen sociale netwerken zonder uw gegevens in gevaar te brengen*





naar de informatie die u wilt delen). We dragen in deze context geen persoonlijke gegevens over.

Tegelijkertijd bevinden zich op sociale netwerken ook eenvoudige links naar onze websites. Als u een link van onze website naar een sociaal netwerk volgt of als u in uw sociale netwerk inlogt om inhoud van onze website te delen, worden uw gegevens verwerkt door de provider van het betreffende sociale netwerk.

Wanneer u geregistreerd en ingelogd bent bij andere netwerken of services die een registratie vereisen terwijl u onze website of functies gebruikt (bijvoorbeeld Vimeo of Youtube), kan het zijn dat het desbetreffende netwerk gegevens verzamelt over uw gebruik. Deze informatie wordt uitsluitend verzameld door het desbetreffende netwerk/service met haar eigen gegevensbeschermings-verantwoordelijkheid en verwerkt door de desbetreffende provider.

Zie voor informatie over het doel en de omvang van gegevensverzameling, verdere verwerking en gebruik door de provider van het desbetreffende netwerk en over uw rechten in dezen en instellingsmogelijkheden voor de bescherming van uw privacy de privacyverklaring die op de website van de betreffende provider beschikbaar wordt gesteld.



## 2.15 Dealer zoeken met Google Maps

Een functie die u als gebruiker van onze website ter beschikking staat, is een kaart waarop samenwerkende dealers in uw omgeving te zien zijn. We gebruiken Google Maps om deze kaart te tonen. Google Maps is een door Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA geleverde dienst. Informatie over de manier waarop uw persoonlijke gegevens worden verwerkt als Google Maps wordt gebruikt vindt u via de volgende link: <http://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>

Als u meewerkende dealers in uw omgeving wilt weergeven, moet u een locatie noemen door uw locatie handmatig in te voeren of door uw locatie automatisch te laten bepalen door de geolocatiefunctie van uw internetbrowser. Persoonlijke gegevens worden niet verwerkt als u deze informatie handmatig invoert, mits u uw woonadres niet noemt. Voor automatische locatiebepaling met behulp van de geolocatiefunctie op een internetbrowser moet uw IP-adres worden verwerkt. We mogen volgens de wet in deze context met uw toestemming uw informatie verwerken waarom uw internetbrowser vraagt als u de kaart opent. We bewaren uw IP-adres niet in deze context.

## 2.16 Gevallen waarin we uw gegevens overdragen


We werken samen met een aantal dienstverleners om onze website te implementeren en exploiteren. We hebben deze dienstverleners zorgvuldig gekozen en hebben met elke dienstverlener afzonderlijk een verwerkersovereenkomst gesloten om uw informatie te beschermen.

De dienstverleners die we gebruiken om onze website te implementeren en exploiteren zijn onder meer:

- Dienstverlener voor hostingdiensten, waaronder geassocieerde technische services (bijvoorbeeld prestatie controles, metingen en content delivery networks);
- Dienstverlener voor het aanbieden van additionele functionaliteiten voor onze website (bijvoorbeeld productvideo's en catalogussen);
- Dienstverlener voor programmeringsdiensten;
- Dienstverlener voor verkoop- en marketingdiensten;
- Dienstverlener voor hotlinediensten;
- Dienstverlener voor het retourportaal

Wij dragen uw gegevens alleen aan andere ontvangers over als dat nodig is om een overeenkomst met u na te leven c.q. uit te voeren, als wij een rechtmatig belang hebben bij/de ontvanger een rechtmatig belang heeft bij openbaarmaking van uw gegevens, of als u ons toestemming hebt gegeven voor deze

*Alle dienstverleners die samen met onze website uw gegevens verwerken zijn zorgvuldig geselecteerd en zijn verplicht zich aan normen voor gegevensbescherming te houden*



overdracht. In een dergelijk geval zullen uw gegevens worden verwerkt in lijn met de gegevensbeschermingsrichtlijnen van de ontvanger van uw gegevens. Deze ontvangers zijn onder andere dienstverleners en andere bedrijven binnen onze bedrijvengroep. Daarnaast kunnen gegevens worden overgedragen aan andere ontvangers als wij verplicht zijn dat te doen vanwege wettelijke bepalingen of afdwingbare administratieve of rechterlijke beschikking.


Andere ontvangers van uw gegevens zijn:

- Dienstverleners voor het boeken van tijdvakken in het bestelproces;
- Expediteurs voor het leveren/afhalen van producten;
- Dienstverleners voor het volgen van bestellingen;
- Aanbieders van betalingsverwerkingsdiensten;
- Dienstverleners op het gebied van debiteurenbeheer.

## **2.17 Uw aanspreekpunt voor alle vragen over gegevensbescherming**

Als u vragen hebt over gegevensbescherming of over het uitoefenen van uw rechten, dan kunt u de volgende contactgegevens gebruiken om rechtstreeks contact op te nemen met onze privacy afdeling:

*Aarzel niet om contact met onze privacy medewerkers op te nemen als u vragen over gegevensbescherming hebt*



BSH Huishoudapparaten B.V.  
Privacy afdeling  
Taurusavenue 36  
2132 LS Hoofddorp

[Data-Protection-NL@bshg.com](mailto:Data-Protection-NL@bshg.com)

### **2.18 Wijzigingen van deze ‘Informatie over gegevensbescherming’**

Deze ‘Informatie over gegevensbescherming’ weerspiegelt de manier waarop op dit moment persoonsgegevens door ons worden verwerkt. Als de manier waarop gegevens worden verwerkt wijzigt, zal deze ‘Informatie over gegevensbescherming’ worden aangepast. Op onze website plaatsen we altijd de nieuwste versie van deze ‘Informatie over gegevensbescherming’, zodat u hier te allen tijde inzage in hebt.

**Paragraaf 3: Aanvullende informatie overeenkomstig de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) (Verordening (EU) 2016/679)**

### **3.1 Wettelijke basis voor gegevensverwerking**

Wij baseren bovenstaande gegevensverwerking activiteiten op:

***Een wettelijke grondslag gebaseerd op Artikel 6 lid 1 sub b AVG:***

- Registraties op onze website;
- Winkelen op onze website (inclusief verzending en retouren);
- Winkelen op onze website;
- Registratie middels social media;
- Online een reparatieafspraak boeken;
- Deelname aan loterijen en wedstrijden;
- Deelname aan enquêtes en beoordelingen;
- Deelname aan evenementen;
- Onze website gebruiken als zakenrelatie.

***Een wettelijke grondslag gebaseerd op Artikel 6 lid 1 sub f AVG:***

- Technisch aanbieden van de website (bijvoorbeeld Content Delivery Networks);
- Additionele website functionaliteiten (bijvoorbeeld productvideo's);
- Log gegevens;
- Contactverzoeken;
- Onze website gebruiken als zakenrelatie;

*Om te waarborgen dat u de volledige controle over uw informatie hebt, hebt u een uitgebreid pakket rechten dat u kunt gebruiken om te bepalen hoe wij uw gegevens verwerken*

- Sessie gebaseerde en aanhoudende cookies voor functionaliteiten;
- Web Analyses & Marketing;
  - Adobe Analytics;

***Een wettelijke grondslag gebaseerd op Artikel 6 lid 1 sub a AVG:***

- Vind een verkooppunt middels Google Maps;
- Nieuwsbrieven;
- Aanhoudende cookies voor opname van gebruikersgedrag;
- Web Analyse & Marketing;
  - Channelsight;
  - Mouseflow;
  - DoubleClick;
  - Facebook Pixels en Custom Audiences;
  - Google Ads & Remarketing;

### **3.2 Uw inzageverzoek persoonsgegevens**

U kunt als klant het verstrekte [Klantverzoekformulier](#) op onze website gebruiken om een beroep te doen op uw recht op informatie over, en inzage in, uw persoonlijke gegevens die door ons verwerkt worden. Voor dit doeleinde verzamelen we de door u in het Klantverzoekformulier verstrekte gegevens over u of een derde persoon die u vertegenwoordigt. Zo kunnen wij uw

identiteit valideren en de verzochte gegevens in onze databases ordenen, zodat wij adequaat op uw verzoek kunnen reageren.

Wij hebben wettelijke toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken teneinde uw inzageverzoek persoonsgegevens uit te voeren (artikel 6 lid 1 sub c AVG). Wij zullen uw verzoek en onze reactie voor documentatiedoeleinden opslaan voor een periode van maximaal 3 jaar vanaf de reactiedatum.

### 3.3 Uw rechten

Gebruik de volgende kanalen voor contact over uw verzoeken:

- i. Klanten: Gebruik het Webformulier voor Klantverzoekformulier op <https://datarequest.bsh-group.com/nl/form?c=nl>;
- ii. Dealers/leveranciers/dienstverleners en hun werknemers: Neem contact op met onze lokale verkoop- of inkoopafdeling;
- iii. BSH werknemers: Neem contact op met de lokale HR-afdeling.

Op basis van de AVG hebt u de volgende rechten:

- **Uw recht op informatie over uw gegevens:** Wij verstrekken op uw verzoek informatie over de gegevens die wij over u hebben;



- **Uw recht om uw gegevens aan te passen en aan te vullen:** Wij passen onjuiste informatie over u aan als u ons hierover inlicht. We vullen onvolledige gegevens aan als u ons hierover inlicht, mits deze gegevens noodzakelijk zijn voor het beoogde doel van verwerking van uw gegevens;
- **Uw recht om uw gegevens te wissen:** Wij wissen op uw verzoek de persoonsgegevens die wij over u hebben. Sommige gegevens worden echter pas gewist na een bepaalde bewaartermijn, bijvoorbeeld omdat we in sommige gevallen wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren of omdat we de gegevens nodig hebben om aan onze contractuele verplichtingen jegens u te kunnen voldoen;
- **Uw recht om uw gegevens te laten blokkeren:** In bepaalde wettelijk vastgestelde gevallen blokkeren we uw gegevens als u dat ons vraagt. Geblokkeerde gegevens worden slechts zeer beperkt verder verwerkt;
- **Uw recht om uw toestemming in te trekken:** U kunt door u verleende toestemming voor verwerking van uw gegevens op elk moment intrekken voor de toekomst. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking van uw gegevens tot het moment waarop de toestemming wordt ingetrokken;
- **Uw recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens:** U kunt op elk moment bezwaar maken


tegen het verwerken van uw gegevens in de toekomst als wij uw gegevens verwerken op basis van een van de wettelijke gronden zoals genoemd in artikel 6 lid 1 sub e of sub f AVG. Als u bezwaar maakt, stoppen wij met het verwerken van uw gegevens, mits er geen dwingende wettelijke gronden voor verdere verwerking bestaan. Het verwerken van uw gegevens voor direct-marketingdoeleinden is voor ons nooit een dwingende wettelijke grond;

- **Uw recht op gegevensportabiliteit:** Op uw verzoek kunnen we bepaalde informatie aan u beschikbaar stellen in een gestructureerd, algemeen gangbaar en leesbaar formaat;
- **Uw recht om in beroep te gaan tegen een regelgevende instantie:** U kunt beroep aantekenen bij een autoriteit gegevensbescherming met betrekking tot gegevensbescherming. Neem hiervoor contact op met de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens onder wiens jurisdictie wij vallen: [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

### 3.4 Overdracht aan ontvangers buiten de EER

We dragen ook persoonlijke gegevens over aan ontvangers die buiten de EER gevestigd zijn, in zogenaamde derde landen. In dit geval garanderen we – voordat gegevens worden gedeeld – dat de

*We dragen uw gegevens uitsluitend over aan ontvangers buiten de EU als gegevensbescherming gegarandeerd is*



ontvanger een passend gegevensbeschermingsniveau hanteert (bijv. op basis van een besluit waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard door de Europese Commissie voor het betreffende land of een modelovereenkomst met standaard contractuele bepalingen tussen ons en de ontvanger) of dat u toestemming hebt gegeven om deze gegevens te delen.

We verstrekken u graag een overzicht van de ontvangers in derde landen en een kopie van de specifieke overeengekomen bepalingen om een passend gegevensbeschermingsniveau te waarborgen. Om hiervoor een verzoek in te dienen, kunt u de contactgegevens aan het einde van deze ‘Informatie over gegevensbescherming’ gebruiken.

Geldig vanaf: 14-07-22  
Versie: DPI\_2.5