

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Pour accessoire(s) et pièce(s) détachée(s)

### **BSH Electroménager**

Logistique SAV  
32, Avenue Michelet  
93400 Saint-Ouen

Chère Cliente, cher Client,

Vous avez commandé un article sur notre boutique et souhaitez exercer votre droit de rétractation. Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, vous disposez pour cela de 14 jours francs à compter de la date de réception du produit.

Veuillez remplir ce présent formulaire et nous l'envoyer par mail à : [laboutique@bshg.com](mailto:laboutique@bshg.com)

*(Accompagné de la copie de la facture correspondante)*

Commandé le (\*) | reçu le (\*) :

\_\_\_\_\_

Nom du consommateur : \_\_\_\_\_

Adresse du consommateur : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : \_\_\_\_\_

*(\*) Rayez la mention inutile*

*Tout produit devra être retourné en état d'être de nouveau commercialisé, dans son conditionnement et son emballage d'origine et, au plus tard dans les 14 jours francs suivant la date d'envoi de ce formulaire.*

*Nous nous engageons à vous rembourser intégralement le produit au prix auquel vous l'avez acheté, frais de retour déduits, dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date à laquelle nous recevons effectivement le produit dans nos locaux.*

*Le retour des produits endommagés ou impropres à une nouvelle commercialisation par BSH pourra donner lieu à un refus total ou partiel de remboursement. En cas de refus de remboursement, BSH s'engage à vous en informer dans les meilleurs délais.*