

BSH Husholdningsapparater AS, P.O. Box 6593 Etterstad, N-0607 Oslo

## **Virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner**

BSH Husholdningsapparater AS er den norske salgsorganisasjonen til BSH Hausgeräte GmbH. I Norge er det rundt 65 ansatte i salg og service. Som datterselskap av tyske Robert Bosch GmbH gjelder flere av Bosch sine retningslinjer, internasjonale avtaler mm. også for oss i BSH, og vår data og tall inngår i Robert Bosch GmbH sine rapporter (e.g. årsrapporter og bærekraftsrapporter).

BSH produserer store og små husholdningsapparater i 39 fabrikker over hele verden. I Norge selges produkter under merkevarene Bosch, Siemens, Neff og Gaggenau. Over 80 % av produkter solgt i Norge produseres i EU (Polen, Tyskland, Spania, Slovenia).

For BSH har bærekraft alltid vært en drivkraft for vår vellykkede virksomhet. Vi har sterkt fokus på temaer som samfunnsansvar, etisk handel, standarder for menneskerettigheter, vårt CO2 fotavtrykk, og mye mer. Vi i BSH Husholdningsapparater AS har det samme søkelyset, og driver innenfor disse områdene etter konsernets retningslinjer.

I forbindelse med den nye Åpenhetsloven som trådte i kraft 1. juli 2022, forpliktet BSH Husholdningsapparater AS til å utføre og redegjøre for aktsomhetsvurderinger, og å gi informasjon om funn og tiltak på forespørsel. Som et salgskontor for BSH Hausgeräte GmbH sine produkter, jobber vi aktivt med vårt hovedkontor for å sikre at kravene i loven etterleves.

Ved å opptre på en økonomisk, økologisk og sosialt ansvarlig måte ønsker vi å forbedre menneskers livskvalitet og sikre livsgrunnlaget for nåværende og fremtidige generasjoner.

Som et globalt agerende selskap er vi klar over vårt ansvar for å respektere menneskerettighetene. Vi har forpliktet oss til å respektere menneskerettighetene i vår egen virksomhet, aktivt kreve dette i våre globale leverandørkjeder og sørge for at de som rammes av menneskerettighetsbrudd, får tilgang til rettsmidler. Vi tilpasser vår forretningsvirksomhet til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og iverksetter kravene i åpenhetsloven og tilsvarende internasjonale lover på en hensiktsmessig måte.

I tillegg er vår forståelse basert på følgende internasjonale rammeverk:

- FNs verdenserklæring om menneskerettigheter
- FNs mål for bærekraftig utvikling
- Prinsippene i FNs Global Compact
- OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper
- Den internasjonale arbeidsorganisasjonens (ILO) grunnleggende arbeidsstandarder.

Som et industrielt selskap med produksjonsanlegg og leverandørrelasjoner i mange land og regioner påvirker vi situasjonen for mennesker og miljø på mange måter. Våre globale leverandørkjeder, spesielt innen metall- og elektroindustrien, er komplekse. Derfor har vi innført et omfattende risikostyringssystem for overholdelse av menneskerettighetene. Dette omfatter både våre direkte leverandører og våre indirekte leverandører dersom det foreligger konkrete indikasjoner. Vi gjennomfører for eksempel årlige risikoanalyser i vårt eget forretningsområde og hos våre direkte leverandører, som suppleres med ad hoc-revisjoner etter behov.

Vi overvåker jevnlig effektiviteten til systemene og prosessene våre gjennom interne og eksterne revisjoner og optimaliserer dem fortløpende.

### **Menneskerettigheter og gode arbeidsforhold**

Vi er opptatt av å respektere menneskerettighetene i hele verdikjeden. For BSH er dette et sentralt element i styring og ledelse med integritet og ansvar.

BSH sluttet seg til FNs Global Compact-initiativ i 2004. Initiativets ti prinsipper er spesielt rettet mot beskyttelse av internasjonale menneskerettigheter, avskaffelse av tvangs- og barnearbeid, eliminering av diskriminering og miljøansvar. For å håndtere de komplekse og heterogene leverandørrelasjonene i rundt 80 land med ca. 40 000 leverandører har BSH siden 2006 krevd at leverandørene implementerer de [ti prinsippene i FNs Global Compact](#).

Disse prinsippene er av avgjørende betydning for BSH. Derfor utgjør de en fast del av våre [interne etiske retningslinjer for ansatte](#) som gjelder for hele selskapet og er obligatoriske for alle ansatte over hele verden - BSH Business Conduct Guidelines. Disse retningslinjene fastsetter bindende regler for ansvarlig forretningspraksis for alle ansatte over hele verden. De gjelder både internt og i forhold til kunder og forretningspartnere.

Grunnleggende arbeidstakerrettigheter er avledet av menneskerettighetene. Derfor ser vi nøye på situasjonen for mennesker på arbeidsplassen - spesielt på våre egne anlegg - særlig med hensyn til følgende aspekter:

- Like muligheter og beskyttelse mot diskriminering i arbeidslivet
- Rett til helse og sikkerhet på arbeidsplassen
- Arbeidstid
- Passende godtgjørelse og ytelser
- Foreningsfrihet, rett til kollektive forhandlinger og streik
- Forbud mot barnearbeid
- Forbud mot tvangsarbeid og slaveri
- Forby bruk av sikkerhetsstyrker der det er konkret risiko for brudd på menneskerettighetene på grunn av manglende opplæring eller kontroll.

## Implementering i leverandørkjeden

BSH har også i mange år stilt krav til sine leverandører og samarbeidspartnere. Eksempler på dette er innkjøpsbetingelser, kvalitetsavtaler og BSHs etiske retningslinjer for leverandører. De etiske retningslinjene krever uttrykkelig beskyttelse av menneskerettighetene og overholdelse av allmenngyldige arbeidsstandarder, for eksempel forsamlingsfrihet, avskaffelse av tvangs- og barnearbeid og ikke-diskriminering. BSH kontrollerer den praktiske gjennomføringen av systemkravene ved hjelp av stikkprøver etter at leverandørene først er godkjent.

Videre forventer vi at leverandørene våre forplikter sine egne leverandører og andre tredjeparter til å overholde tilsvarende prinsipper etter beste evne.

Vi gjennomfører regelmessige risikoanalyser av leverandørkjedene våre. I den abstrakte risikoanalysen tar vi utgangspunkt i etablerte, internasjonale indekser som Human Development Index, Global Slavery Index, Child Labour Index og Environmental Performance Index. Eksisterende informasjon om leverandørenes bærekraftsarbeid - for eksempel gode revisjonsresultater, aksept av [Code of Conduct for forretningspartnere](#) eller eksterne sertifiseringer - danner grunnlaget for den konkrete risikoanalysen og har en positiv innvirkning på risikovurderingen.

Informasjon om risikoer som vi mottar fra offentligheten, fra partnerne våre i leverandørkjeden eller via klagesystemet vårt, inngår også i den konkrete risikoanalysen.

Vi gjennomgår regelmessig leverandørene våre basert på resultatene av risikoanalysen og deres strategiske betydning. Avhengig av rammebetingelsene og den konkrete risikosituasjonen brukes ulike metoder ([mer informasjon](#)): Kontroller utført av Robert Bosch GmbH og BSH selv (i ulike formater), tredjepartsrevisjoner og egenrapportering fra leverandørene.

Oppfyllelse av menneskerettighets- og miljøkrav danner grunnlaget for et kontraktsforhold allerede ved valg av nye leverandører. Ved begrunnet mistanke om eller konkrete indikasjoner på brudd på menneskerettighetene eller miljøforpliktelsene følger vi opp dette nøye og konsekvent, og om nødvendig arbeider vi for å iverksette korrigerende tiltak.

I prinsippet skal brudd stoppes umiddelbart. Hvis dette ikke er mulig i overskuelig fremtid, forventer vi at leverandøren har et konsept for å få slutt på eller minimere bruddet. Hvis en leverandør ikke viser vilje til forbedring for å oppfylle Robert Bosch GmbHs krav eller iverksette tiltak, forbeholder vi oss retten til å avslutte kontraktsforholdet.

Ved begrunnet mistanke hos en indirekte leverandør iverksetter vi målrettede forebyggende tiltak som inspeksjoner og, om nødvendig, utbedringstiltak.

## Styringssystem og aktsomhetsvurderinger

BSH har etablert et risikostyringssystem for å sikre respekt for menneskerettighetene både når det gjelder egne og leverandørers handlinger. Styringssystemet omfatter også sosiale og miljømessige standarder.

Implementeringen av menneskerettighets- og miljøprinsippene er klart definert i et internt regelverk som delegerer ansvaret for den globale implementeringen til de respektive kompetente sentrale divisjonene.

Vår Menneskerettighetskomite definerer også strategiske prinsipper. Komiteen i BSH består av lederne for konsernavdelingene Sustainability, Human Resources, Corporate Operation Steering, Purchasing og Legal. Komiteen ledes av lederen for Corporate Sustainability Office. Menneskerettighetskomiteen sørger for følgende:

- Videreutvikling av risikostyringssystemet og overvåking av implementeringen av det.
- Sikre effektiv og hensiktsmessig håndtering av menneskerettighetsrisikoer og mulige hendelser i Robert Bosch-konsernet og dets leverandørkjeder.
- Beslutningstaking og eskalering av nødvendige tiltak og anbefalinger til ledelsen.

Menneskerettighetskomiteen rapporterer regelmessig toppledergruppen.

BSH har forpliktet seg til å opptre sosialt og økologisk ansvarlig. Ved å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter og miljø tar BSH sikte på å forebygge, stoppe eller redusere utilsiktede negative konsekvenser for mennesker eller miljø som kan være knyttet til våre aktiviteter eller leverandørkjeder.

Aktsomhetsvurderinger omfatter alle prosesser for å identifisere, håndtere og dokumentere risikoer for menneskerettigheter og miljø. Omfanget strekker seg fra utvinning av råvarer til produktene våre til det ferdige produktet leveres til kunden.

De ansvarlige avdelingene iverksetter aktsomhetsstandarder for menneskerettigheter og miljø som er beskrevet i vår regelverk. I tillegg implementerer de lokale prinsipper og tiltak hvis lokal lovgivning krever at det iverksettes tiltak som går utover den globale aktsomhetsstandarder for menneskerettigheter og miljø.

Prosessene for aktsomhetsvurderinger er forskjellige for BSHs eget forretningsområde og for leverandørkjeden på flere måter:

**Kravene til aktsomhetsvurderinger for våre egne forretningsområder** er strengere, ettersom vi må anta at BSH har størst innflytelse på eventuelle negative konsekvenser. Due diligence-prosessene vil i stor grad bygge på prosesser knyttet til HR eller vårt Compliance Management System.

I den interne risikoanalysen vi gjennomførte i 2023, analyserte vi mer enn 50 BSH-anlegg og -land. Basert på etablerte landindekser har vi valgt følgende fokusland med høyest relevans: India, Egypt, Tyrkia, Kina og Peru.

**Kravene til aktsomhetsvurderinger for leverandørkjeden** vår tar høyde for at BSH kan ha ulik grad av bidrag til og innflytelse på en negativ påvirkning. Due diligence-prosesser for leverandørkjeden kan bygge på eksisterende prosesser for leverandørstyring. Ledere sørger for at alle ansatte gjennomfører aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og miljø i sine respektive innkjøpsfunksjoner.

I risikoanalysen av våre direkte leverandører har vi i 2022/23 gjennomgått mer enn 30 000 leverandører av produksjonsmaterialer, indirekte kategorier, OEM-produkter og tjenesteleverandører. Basert på materialgrupperisiko og landrisiko, prioriterte vi følgende land og leverandørmarkeder: India, Tyrkia, Mexico og Kina.

## **Klageprosedyre**

Vår klageprosedyre gjør det mulig for oss å identifisere og håndtere kritiske bekymringer på et tidlig stadium og å avdekke og stoppe potensielle brudd på menneskerettighetene og miljøet eller risikoer. Vi ser derfor klageprosedyren vår som en viktig del av menneskerettighetsstrategien som hjelper oss med å kontinuerlig forbedre våre prosesser for å respektere menneskerettighetene.

Ved mistanke om mulige kritikkverdige forhold i Bosch-konsernet eller hos leverandører, kan medarbeidere, forretningspartnere og andre tredjeparter sende inn en rapport til Bosch-konsernet. Ikke-statlige organisasjoner (NGO-er) kan også når som helst kontakte oss med sine bekymringer. Vi tar imot meldinger via [klagesystemet](#), via e-post eller telefon, også anonymt.

Klagesystemet er tilgjengelig på flere språk. Ansatte og leverandører blir aktivt informert om muligheten til å sende inn en rapport. Målet er å gjøre det så enkelt som mulig for varslere å varsle og sikre størst mulig tilgjengelighet. Alle varsler behandles uavhengig, upartisk, instruksjonsfritt, nøye og konfidensielt av det ansvarlige klagekontoret. Prinsippet om en rettferdig saksbehandling og beskyttelse av varsleren er av største betydning. Prosedyrereglene våre beskriver i detalj de ulike rapporteringskanalene samt prinsippene og prosedyrene for behandling.

**Dokumentasjon, rapportering og kommunikasjon**

Vi sikrer en forståelig dokumentasjonshåndtering gjennom klare retningslinjer for dokumentasjon av risikoer, forebyggende og utbedrende tiltak og klager. Bosch-konsernet offentliggjør informasjon om aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter på følgende måte:

- I vår regelmessig oppdaterte menneskerettighetserklæring.
- I den årlig publiserte bærekraftsrapporten til Robert Bosch GmbH.
- I den årlige rapporten om gjennomføring av aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og miljø til det tyske forbundskontoret for økonomi og eksportkontroll.

Alle relevante dokumenter og rapporter publiseres på de relevante nettsidene til [Robert Bosch GmbH](#) og [BSH](#).

CEO BSH Nord-Europa



Oliver Rothmann

Admin. Direktør Norge



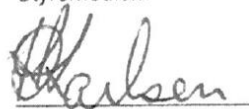
Rune Tufte

CFO BSH Nord-Europa, Styremedlem



Peter Bastar

Styremedlem



Dan Karlsen

Styremedlem



Per-Ivar Groa Haugen

## Verification

Transaction 09222115557495612324

### Document

**Norwegian Transparency Act**

Main document

1 page

*initiated on 2023-06-27 08:49:36 CEST (+0200) by Eva*

*Matts (EM)*

*Finalised on 2023-06-27 10:29:55 CEST (+0200)*

### Initiator

**Eva Matts (EM)**

BSH Home Appliances AB

*eva.matts@bshg.com*

+46 708306665

### Signing parties

**Peter Bastar (PB)**

*Identified by Swedish BankID as "Peter Bastar"*

*ID number 661006-8618*

*peter.bastar@bshg.com*

+46 722 104466



*The name returned by Swedish BankID was "Peter Bastar"*

*Signed 2023-06-27 10:29:55 CEST (+0200)*

This verification was issued by Scrive. Information in italics has been safely verified by Scrive. For more information/evidence about this document see the concealed attachments. Use a PDF-reader such as Adobe Reader that can show concealed attachments to view the attachments. Please observe that if the document is printed, the integrity of such printed copy cannot be verified as per the below and that a basic print-out lacks the contents of the concealed attachments. The digital signature (electronic seal) ensures that the integrity of this document, including the concealed attachments, can be proven mathematically and independently of Scrive. For your convenience Scrive also provides a service that enables you to automatically verify the document's integrity at: <https://scrive.com/verify>

