

## REGULAMIN PROGRAMU

### „5 lat gwarancji” Gaggenau – edycja 2024”

skierowanego wyłącznie do konsumentów (patrz punkt II. Regulaminu) polegającego na udzieleniu dodatkowej 3 letniej gwarancji na nowe Urządzenie marki Gaggenau zakupione w Studio Mebli Kuchennych na zasadach określonych niniejszym regulaminem (odpowiednio „Regulamin” i „Program”).

#### Definicje pojęć:

***Uczestnik Programu:** konsument (w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego) nabywający do użytku własnego nowe urządzenia AGD marki Gaggenau do zabudowy lub wolnostojące (z wyłączeniem: akcesoriów) wyłącznie w Studiach Mebli Kuchennych, w okresie trwania Programu.*

***Studio Mebli Kuchennych:** miejsce sprzedaży Uczestnikowi Programu urządzeń marki Gaggenau, oferujące projekt oraz wykonanie mebli kuchennych wraz z montażem mebli i Urządzeń AGD marki Gaggenau, posiadające kuchnie wzorcowe, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.*

### I. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Programu jest BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-222), przy Al. Jerozolimskich 183, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000023973 REGON: 012604823, NIP: 524-010-46-41, nr BDO: 000006798, kapitał zakładowy 300 000 000 zł (dalej „**Organizator**”).

1.2. Działającym w imieniu Organizatora realizatorem i wykonawcą Programu jest A1 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Warszawie (00-131), ul. Grzybowska 4 lok. 138, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000803777, NIP: 527-23-60-117, REGON: 017437181 (dalej „**Agencja**”).

1.3. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Okres trwania Programu obejmuje okres od **11 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.** (dalej „**okres trwania Programu**”).

1.5. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Programu, o czym poinformuje na stronie internetowej <https://www.gaggenau.com/pl/> na co najmniej dwa tygodnie wcześniej przed planowanym zakończeniem Programu.

1.6. Programem objęte są urządzenia do zabudowy lub wolnostojące (z wyłączeniem: akcesoriów) marki Gaggenau zakupione w Studiach Mebli Kuchennych (dalej „Urządzenia”) w okresie trwania Programu.

1.7. **Dodatkowa, 3-letnia gwarancja na zakupione Urządzenie** (dalej „Dodatkowa Gwarancja”) obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.8. Dodatkowa 3-letnia gwarancja stanowi gwarancję dodatkową w stosunku do standardowej 2-letniej gwarancji Organizatora (tj. 2-letnia standardowa gwarancja + 3-letnia dodatkowa gwarancja = 5-letnia gwarancja).

## II. Warunki uczestnictwa w Programie

2.2 Program jest przeznaczony wyłącznie dla Uczestników Programu, którzy w momencie wzięcia udziału w Programie spełniają łącznie następujące warunki:

- a. zapoznali się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowali jego postanowienia,
- b. dokonali zakupu nowego Urządzenia, w okresie trwania Programu, wyłącznie w Studio Mebli Kuchennych, prowadzącym sprzedaż Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („Punkt Sprzedaży”) w Czasie Trwania Programu,
- c. dokonali zgłoszenia udziału w Programie zgodnie z procedurą opisaną w poniższym punkcie III (Zasady Programu) niniejszego Regulaminu,
- d. posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.

Warunki od a) do d) powinny być spełnione w momencie dokonania zakupu Urządzenia, jak i rejestracji zakupu zgodnie z procedurą opisaną w punkcie III. Regulaminu.

2.2 Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny.

## III. Zasady Programu

3.1. Uczestnik Programu, który zakupi w okresie trwania Programu w Studio Mebli Kuchennych Urządzenie i zgłosi swój udział w Programie zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 3.2 i 3.3 niniejszego Regulaminu otrzyma Dodatkową Gwarancję na zakupione Urządzenie.

3.2. Zgłoszenie udziału w Programie (dalej „Zgłoszenie”) następuje poprzez poprawne zarejestrowanie się (tj. zgodnie ze wskazaniem w pkt. 3.5. Regulaminu), za pomocą formularza WWW znajdującego się na stronie <https://www.gaggenau.com/pl/> (dalej „Strona WWW”) wraz z załączeniem elektronicznej kopii (wyraźnego skanu lub zdjęcia) dokumentów potwierdzających zakup Urządzenia w Studio Mebli Kuchennych (np. faktury lub paragonu fiskalnego lub innego dowodu zakupu, na którym widnieje marka i model Urządzenia).

**UWAGA: Dowód zakupu Urządzenia Uczestnik Programu jest zobowiązany przechowywać przez cały okres 5-letniej gwarancji Urządzenia.**

3.3. **Zgłoszenie musi zostać dokonane nie później niż jeden miesiąc od daty zakupu Urządzenia w Studio Mebli Kuchennych** (decyduje data rejestracji formularza na Stronie WWW).

3.4. Ostateczny termin dla dokonania Zgłoszenia to **31 stycznia 2025 r.** (decyduje data rejestracji formularza na Stronie WWW).

3.5. Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny na Stronie WWW powinien zawierać łącznie:

- a) dane osobowe Uczestnika Programu w postaci:
  - imienia i nazwiska,
  - adresu wraz z kodem pocztowym,
  - numeru telefonu komórkowego,
  - adresu e-mail;
- b) dane Studia Mebli Kuchennych, w którym został dokonany zakup Urządzenia w postaci nazwy, adresu oraz jego numeru NIP;
- c) symbol zakupionego Urządzenia;
- d) wyraźne zdjęcie lub skan dowodu zakupu Urządzenia; oraz
- e) potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu i zaakceptowania jego postanowień - potwierdzone zaznaczeniem odpowiedniego pola.

3.6. Uczestnicy Programu, którzy spełnią łącznie warunki określone w niniejszym Regulaminie nabywają prawo do skorzystania z Dodatkowej Gwarancji na Urządzenia.

3.7. Uczestnik Programu, po weryfikacji spełnienia wszystkich wymogów określonych w niniejszym Regulaminie, w ciągu 4 miesięcy od daty dokonania Zgłoszenia zgodnie z Regulaminem, otrzyma drogą pocztową Kartę Stałego Klienta, która wraz z dowodem zakupu, uprawniać go będzie do korzystania z warunków gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. przez okres 5-let od daty dokonania zakupu Urządzenia.

**3.8. Aby skorzystać z objętej Dodatkową Gwarancją naprawy serwisowej należy przedstawić serwisantowi firmy BSH lub Autoryzowanemu Punktowi Serwisowemu:**

- a. dowód zakupu Urządzenia,
- b. otrzymaną w ramach niniejszego Programu Kartę Stałego Klienta.

3.9. Organizator, za pośrednictwem Agencji dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników Programu pod kątem ich zgodności z Regulaminem. Organizator zastrzega sobie prawo kontaktu z Uczestnikiem celem weryfikacji lub uzupełnienia danych zawartych w Zgłoszeniu w terminie 30 dni od daty dokonania Zgłoszenia przez stronę WWW. Organizatorowi przysługuje ponadto prawo żądania okazania dokumentu potwierdzającego zakup Urządzeń, jak również potwierdzenia faktu zakupu w Studio Kuchennym. Uczestnik Programu ma na uzupełnienie danych 30 dni od dnia poinformowania go przez Agencję o niekompletności Zgłoszenia i uzgodnieniu sposobu jego uzupełnienia. Po upływie tego terminu takie niepełne Zgłoszenie nie będzie rozpatrywane, a Uczestnik Programu nie nabędzie prawa do otrzymania dodatkowej 3-letniej gwarancji. W przypadku uzupełnienia danych przez Uczestnika Programu,

(4) czteromiesięczny termin na otrzymanie Karty Stałego Klienta, biegnie od daty uzupełnienia danych przez Uczestnika.

3.10. Na prośbę Organizatora, za pośrednictwem Agencji, Uczestnik Programu przedstawi Organizatorowi i Agencji dokumenty wskazujące na spełnienie wszystkich warunków wymaganych do wzięcia udziału w Programie, określonych w niniejszym Regulaminie, w szczególności w punktach II i III Regulaminu.

3.11. Szczegółowe warunki Gwarancji na Urządzenia znajdują się na stronie internetowej <https://www.gaggenau.com/pl/>

3.12. Zgłoszenia przed jak i po okresie trwania Programu nie będą rozpatrywane.

#### IV. Reklamacje i roszczenia

4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Programu mogą być zgłaszane listownie na adres Organizatora lub za pośrednictwem poczty e-mail na następujący adres: [gwarancjeGaggenau@a1btl.pl](mailto:gwarancjeGaggenau@a1btl.pl) w terminie **do dnia 31.07.2025 roku** (w przypadku zgłoszenia reklamacji listownie decydująca w zakresie powyższego terminu jest data stempla pocztowego).

4.2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika Programu (do korespondencji lub adres e-mail, w przypadku reklamacji składanych drogą pocztą elektroniczną), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4.3. Organizator rozpatrzy reklamację i powiadomi Uczestnika Programu o swojej decyzji w sprawie reklamacji listem poleconym na adres podany w reklamacji lub pocztą elektroniczną (w zależności od tego, jaką drogą Uczestnik złożył reklamację) w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora (tj. daty, w której Agencja otrzymała reklamację w imieniu Organizatora).

#### V. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

5.1. **[Administrator danych]** Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez firmę BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa („BSH”).

5.2. **[Dobrowolność podania danych]** Podanie danych jest dobrowolne, lecz jest konieczne do pełnej i prawidłowej realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe. W przypadku, w którym dane osobowe nie zostaną podane, BSH nie będzie w stanie w pełni wykonać działań opisanych w niniejszym Regulaminie.

5.3. **[Cel i podstawa prawna przetwarzania]** Przetwarzanie Państwa danych osobowych przez BSH jest zgodne z prawem, ponieważ jest niezbędne w celu realizacji dla Państwa przez BSH działań, w związku z którymi udostępniają Państwo swoje dane osobowe tj. w celu:

- wykonywania praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy zawartej w wyniku akceptacji przez Państwa niniejszego Regulaminu – podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „RODO”;
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BSH obejmujących:
  - weryfikowanie zgodności Zgłoszeń z Regulaminem Programu oraz rozpatrywanie reklamacji;
  - przetwarzanie danych w celach analitycznych i statystycznych;
  - zarządzanie wnioskami o realizację praw, ewidencjonowaniu historii zgłoszeń zgodnie z zasadą rozliczalności;
  - ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami;
  - wewnętrzne cele biznesowe, wewnętrzny lub zewnętrzny audyt, w ramach wewnętrznych rozliczeń BSH, weryfikacja zgodności z procedurami wewnętrznymi BSH;
  - marketing bezpośredni produktów i usług własnych BSH;
  - jeżeli wyrazili Państwo również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, przetwarzanie danych będzie odbywało się również w tym celu;
- w celu spełnienia wymogów wynikających z prawa (np. w zakresie przechowywania danych księgowych) – w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit c) RODO.

5.4. **[Profilowanie]** Jeżeli wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną będziemy dokonywać profilowania poprzez analizę oraz wykorzystywanie danych zebranych w toku Programu w celu lepszego dostosowywania przesyłanych Państwu informacji oraz treści marketingowych, a przez to prezentowania Państwu lepiej dopasowanych i zoptymalizowanych treści dotyczących produktów i usług, które potencjalnie mogą Państwa zainteresować w wysyłanych Państwu treściach marketingowych (jeżeli wyrazili Państwo zgodę na ich otrzymywanie). W ramach profilowania możemy łączyć dane osobowe z Państwa konta zebrane w ramach innych promocji (jeżeli posiadają Państwo konto w programach Organizatora), w których brali Państwo udział, w tym z promocji z aplikacji Home Connect oraz internetowego sklepu serwisowego Organizatora. Dane przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez BSH. Dokonywane przez nas profilowanie stanowi formę zautomatyzowanego przetwarzania Państwa danych osobowych, jednak nie opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i nie stanowi podstawy decyzji, która wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na Państwa prawa.

5.5 **[Okres przetwarzania]** Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji przez BSH działań, w związku z którymi udostępnili Państwo swoje dane osobowe, okres rozpatrywania reklamacji dotyczących tych działań, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z tymi działaniami, a w zakresie przetwarzania danych w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych oraz w celu profilowania - do czasu zgłoszenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach.

5.6. **[Państwa prawa]** Zgodnie z zasadami określonymi w mających zastosowanie przepisach o ochronie danych osobowych i w przewidzianym w nich zakresie, przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

5.7. **[Prawo sprzeciwu]** Mają Państwo również prawo w każdym czasie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w celach marketingowych, statystycznych i analitycznych oraz wobec profilowania.

5.8. **[Organ ochrony danych osobowych]** Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi w związku z dokonywanym przez nas przetwarzaniem do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, w tym do organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

5.9. **[Dane kontaktowe] [Wycofanie zgody]** Jeżeli będą Państwo chcieli zrealizować swoje prawa w odniesieniu do danych osobowych prosimy o wypełnienie formularza pod adresem <https://datarequest.bsh-group.com/pl/form?c=pl>. Wycofania (odwołania) zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną można dokonać w każdym czasie poprzez złożenie BSH oświadczenia w tym przedmiocie, w szczególności poprzez skorzystanie z linku „wypisz się” podawanym w przesyłanych do Państwa komunikatach marketingowych, poprzez kontakt na adres pocztowy BSH, tj.: Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa lub na adres: Data-Protection-PL@bshg.com.

5.10 **[Inspektor Ochrony Danych]** Jeżeli będą mieli Państwo pytania dotyczące przetwarzania danych, prosimy o kontakt z powołanym przez BSH inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: [Data-Protection-PL@bshg.com](mailto:Data-Protection-PL@bshg.com). Z inspektorem ochrony danych można kontaktować się również wysyłając korespondencję na adres: BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa.

5.11. **[Odbiorcy danych]** W celach wskazanych powyżej odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być w szczególności podmioty kapitałowo i organizacyjnie powiązane z BSH, stanowiące m.in. spółki dominujące i spółki zależne lub spółki powiązane w stosunku do BSH, które mają siedziby w Państwach Członkowskich Unii Europejskiej, a także zewnętrzni dostawcy usług (np. podmioty świadczące usługi IT, usługi w zakresie call center), doradcy, księgowi i biegli rewidenci, kancelarie prawne, organy administracji oraz sądy.

## VI. Postanowienia końcowe

6.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, w Studiach Mebli Kuchennych oraz w Agencji pod adresami wskazanymi na wstępie Regulaminu. Jest on także dostępny na następującej stronie internetowej: <https://www.gaggenau.com/pl> do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.

6.2 W ramach Programu Organizator może wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Programu podany przez niego na potrzeby udziału w Programie bieżące informacje związane z jego udziałem w Programie. Liczba sms i wiadomości e-mail nie powinna przekroczyć 10 w miesiącu. Koszt odbioru SMS może wynikać z taryfy operatora, z którego usług telekomunikacyjnych korzysta Uczestnik.

6.3 Wszelkie uwagi dotyczące Programu można zgłaszać pod adres Agencji wskazany w pkt. 1.2 Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: [gwarancjeGaggenau@a1btl.pl](mailto:gwarancjeGaggenau@a1btl.pl) z dopiskiem: „5 lat gwarancji – edycja 2024” (dopisek nie jest obowiązkowy).

6.4 W przypadku przesłania Zgłoszenia lub jakiegokolwiek innego komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.