

PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenau-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenau-portal.it/exclusive-club)  
[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

## REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI GAGGENAU EXCLUSIVE CLUB 2025-2026

SOGGETTO DELEGATO

Tiempo Nord Srl a socio unico  
Divisione Promotempo

Organizzazione Concorsi a Premi  
Via Giovanni da Udine, 34  
20156 Milano MI  
[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)

### 1. AZIENDA PROMOTRICE

La società **BSH Elettrodomestici Spa** con sede in Via M. Colonna 35, 20149 - Milano, d'ora in poi "**PROMOTORE**", al fine di incentivare la vendita dei propri prodotti a marchio Gaggenau, intende indire la sotto specificata operazione a premio, svolta nel rispetto del D.P.R. del 26/10/2001 N°430.

**Soggetto delegato: TIEMPO NORD Srl con sede in Via Giovanni da Udine 34 - 20156 Milano.**

### 2. DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI

Gaggenau Exclusive Club 2025-2026

### 3. TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE

Operazione a Premio

### 4. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Periodo di acquisto dal 01/06/2025 al 31/05/2026 e possibilità di registrare l'acquisto entro il 31/12/2026

### 5. AREA DI SVOLGIMENTO DELLA PROMOZIONE

Territorio Nazionale e Repubblica di San Marino

PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenau-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenau-portal.it/exclusive-club)  
[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

## **6. NUMERO PREMI E LORO VALORE DI MERCATO**

Si stima che il numero dei premi erogabili per i consumatori siano i seguenti:

Per i consumatori che effettueranno l'acquisto di un set di almeno 4 elettrodomestici Gaggenau composto da 1 piano cottura, 1 forno, 1 lavastoviglie e 1 frigorifero o frigorifero-congelatore.

- N° 40 pacchetti "Servizi Gaggenau Exclusive Club" del valore stimato di Euro 820,00 cad iva escl

Per i consumatori che effettueranno l'acquisto di uno o più elettrodomestici Gaggenau che non rispetti il set come sopra definito

- N° 40 Estensioni di garanzia a 6 anni per ciascun elettrodomestico acquistato del valore stimato di Euro 110,00 cad iva escl

SOGGETTO DELEGATO

Tiempo Nord Srl a socio unico  
Divisione Promotempo

Organizzazione Concorsi a Premi  
Via Giovanni da Udine, 34  
20156 Milano MI  
[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)

## **7. PRODOTTI IN PROMOZIONE**

I prodotti a marchio Gaggenau che permettono la partecipazione alla presente iniziativa sono tutti quelli il cui acquisto, per uso domestico/privato, è stato effettuato e registrato nel periodo definito al punto 4) del presente regolamento, acquistati in uno dei punti vendita autorizzati aderenti all'iniziativa, ad esclusione degli accessori.

## **8. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO**

Tutti i consumatori maggiorenni residenti sul territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino che avranno acquistato, in un'unica soluzione, per uso domestico/privato, un set di almeno 4 elettrodomestici Gaggenau composto da 1 piano cottura, 1 forno, 1 lavastoviglie e 1 frigorifero o frigorifero-congelatore, oppure uno o più elettrodomestici Gaggenau che non rispetti il set come sopra definito, presso uno dei punti vendita autorizzati aderenti all'iniziativa e che rilasceranno espressa dichiarazione di volersi iscrivere all'iniziativa Gaggenau Exclusive Club.

PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenua-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenua-portal.it/exclusive-club)

[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

## **9. ESCLUSIONE DEI PARTECIPANTI**

Non possono partecipare alla promozione:

- i soggetti minori di anni 18;
- i soggetti residenti al di fuori del territorio italiano e della Repubblica di San Marino;
- gli acquirenti dei prodotti in promozione che ne facciano un uso diverso da quello domestico/privato;
- i soggetti che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice e
- tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi.

SOGGETTO DELEGATO

Tiempo Nord Srl a socio unico  
Divisione Promot tempo

Organizzazione Concorsi a Premi

Via Giovanni da Udine, 34  
20156 Milano MI

[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)

## **10. MECCANICA DELL'OPERAZIONE**

Tutti i consumatori maggiorenni residenti sul territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino che avranno acquistato, per uso domestico/privato, in un'unica soluzione presso uno dei punti vendita autorizzati aderenti all'iniziativa, un set di almeno 4 elettrodomestici Gaggenau composto da 1 piano cottura, 1 forno, 1 lavastoviglie e 1 frigorifero o frigorifero-congelatore oppure uno o più elettrodomestici Gaggenau che non rispetti il set come sopra definito e che rilasceranno espressa dichiarazione di volersi iscrivere all'iniziativa Gaggenau Exclusive Club, potranno partecipare alla presente iniziativa.

I punti vendita autorizzati aderenti all'iniziativa, quindi, provvederanno all'iscrizione al Gaggenau Exclusive Club che permetterà al consumatore di ricevere il premio pacchetto "Servizi Gaggenau Exclusive Club" oppure il premio "estensione di garanzia a 6 anni" in base alla tipologia di acquisto effettuato

## PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenau-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenau-portal.it/exclusive-club)  
[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

## **RICHIESTA DEI PREMI**

Per ricevere il premio, il consumatore rilascerà apposita dichiarazione nella quale accetta l'iscrizione al Gaggenau Exclusive Club e fornirà i seguenti dati: cognome, nome, data di nascita, indirizzo, città, e-mail, telefono fisso/telefono cellulare. Dovrà inoltre dare il consenso al trattamento dei dati personali ed accettare obbligatoriamente le norme del regolamento e le condizioni generali di partecipazione. Facoltativamente potrà rilasciare il consenso al trattamento dei propri dati per finalità commerciali.

I rivenditori autorizzati aderenti all'iniziativa procederanno quindi alla registrazione dei consumatori entro e non oltre il 31/12/2026.

A conferma dell'avvenuta registrazione il consumatore riceverà all'indirizzo e-mail, rilasciato nella dichiarazione di iscrizione, la conferma con il riepilogo dei dati inseriti.

I consumatori sono tenuti a conservare lo scontrino/fattura d'acquisto/documento di trasporto in originale.

## SOGGETTO DELEGATO

Tiempo Nord Srl a socio unico  
Divisione Promottempo

Organizzazione Concorsi a Premi  
Via Giovanni da Udine, 34  
20156 Milano MI  
[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)

## **11. NORME GENERALI**

Si precisa che partecipano all'iniziativa tutti i prodotti a marchio Gaggenau acquistati per uso domestico/privato ad esclusione degli accessori. La società Promotrice non è direttamente responsabile della distribuzione e della reperibilità in commercio dei prodotti promozionati e non si assume la responsabilità per eventuali errori nell'identificazione dei prodotti oggetto della presente manifestazione da parte dei partecipanti aventi diritto.

Sono validi solo gli acquisti effettuati nel periodo promozionale e presso i punti vendita aderenti all'iniziativa.

Si perderà il diritto all'ottenimento del premio nel caso in cui non si rispettassero le scadenze indicate nel presente regolamento.

La società promotrice non si assume nessuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire la registrazione al Gaggenau Exclusive Club e partecipare alla promozione.

È vietato ai partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale utilizzato a fini di promozione, gestione e corretta esecuzione della manifestazione tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sito internet e materiale POP rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Tramite la partecipazione alla presente manifestazione i partecipanti accettano che il promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di controllare il corretto svolgimento dell'iniziativa e l'assenza di condotte dei partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa.

Il soggetto promotore si riserva la facoltà di confermare le vincite dopo aver effettuato i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Il richiedente non potrà indicare nominativi/indirizzi e-mail di terzi per la ricezione del premio.

Aderendo alla presente iniziativa, si acconsente a che i dati personali forniti in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi del reg. UE 679/2016. Nel momento in cui inviano i propri dati i partecipanti rilasciano autorizzazione al trattamento dei dati personali e accettano le condizioni di partecipazione.

Le pagine web della manifestazione e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa.

## PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenau-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenau-portal.it/exclusive-club)  
[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

## SOGGETTO DELEGATO

Tiempo Nord Srl a socio unico  
Divisione Promot tempo

Organizzazione Concorsi a Premi  
Via Giovanni da Udine, 34  
20156 Milano MI  
[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)

PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenau-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenau-portal.it/exclusive-club)

[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

## **12. NUMERO PREMI, DESCRIZIONE E LORO VALORE DI MERCATO**

Si stima che il numero dei premi erogabili per i consumatori siano i seguenti:

Per i consumatori che effettueranno l'acquisto di un set di almeno 4 elettrodomestici Gaggenau composto da 1 piano cottura, 1 forno, 1 lavastoviglie e 1 frigorifero o frigorifero-congelatore.

- N° 40 pacchetti "Servizi Gaggenau Exclusive Club" del valore stimato di Euro 820,00 cad iva escl, per un totale complessivo di Euro 32.800,00 Iva esclusa

Per i consumatori che effettueranno l'acquisto di uno o più elettrodomestici Gaggenau che non rispetti il set come sopra definito

- N° 40 Estensioni di garanzia a 6 anni per ciascun elettrodomestico acquistato del valore stimato di Euro 110,00 cad iva escl, per un totale complessivo di Euro 4.400,00 Iva esclusa

**Il totale del montepremi stimato sulla base dei risultati di analoghe operazioni e sulle stime fatte è di Euro 37.200,00 iva escl**

I valori di mercato dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore di vendita al pubblico.

Il premio "Servizi Gaggenau Exclusive Club" è composto da:

- Check iniziale di buon funzionamento
- Estensione di garanzia a 6 anni
- Servizio personal chef a domicilio

SOGGETTO DELEGATO

Tiempo Nord Srl a socio unico

Divisione Promotempo

Organizzazione Concorsi a Premi

Via Giovanni da Udine, 34

20156 Milano MI

[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)

- Check-up ogni 3 anni, a partire dalla data di registrazione, nei 6 anni di garanzia di tutti gli elettrodomestici acquistati

Si precisa che

- Check iniziale di buon funzionamento: consiste nella visita di un tecnico autorizzato che provvederà a verificare il corretto funzionamento delle apparecchiature Gaggenau acquistate e a predisporre il collegamento alla modalità Home Connect (possibile solo per i modelli dotati di tale funzionalità).
- Estensione di garanzia a 6 anni: l'estensione di garanzia a 6 anni per il proprio elettrodomestico registrato non sostituisce la garanzia legale prevista dal Codice del Consumo D. Lgs. 206/2005. Con estensione di garanzia a 6 anni è da intendersi 1 anno di garanzia integrativa ai 2 di garanzia legale e ai 3 di garanzia aggiuntiva prevista da Gaggenau per un totale di 6 anni di garanzia che decorrono dalla data di acquisto degli elettrodomestici che dovrà essere registrata dai rivenditori Gaggenau autorizzati sul sito [gaggenau-portal.it](http://gaggenau-portal.it) entro e non oltre il 31/12/2026.
- Servizio personal chef: consiste nella consulenza tecnica e preparazione di una cena fino a 6 persone utilizzando le apparecchiature Gaggenau a casa del consumatore. Lo chef sarà selezionato dalla società promotrice e la prestazione dovrà essere effettuata entro 12 mesi dall'iscrizione al programma Exclusive Club. L'acquisto dei prodotti necessari per la preparazione della cena sarà a carico del consumatore.

In caso di eventi di forza maggiore, come ad esempio indisponibilità dello chef, il servizio sarà riprogrammato o verrà selezionato uno chef alternativo.

- Check-up: il check up consiste in un check di buon funzionamento al fine di verificare il corretto funzionamento delle apparecchiature Gaggenau acquistate. Il check up è attivabile due volte ogni 3 anni e quindi copre la garanzia estesa a 6 anni a partire dalla data di check iniziale di buon funzionamento. Se il check iniziale di buon funzionamento viene fatto in data

## PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenau-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenau-portal.it/exclusive-club)  
[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

## SOGGETTO DELEGATO

Tiempo Nord Srl a socio unico  
Divisione Promot tempo

Organizzazione Concorsi a Premi  
Via Giovanni da Udine, 34  
20156 Milano MI  
[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)

## PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenau-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenau-portal.it/exclusive-club)  
[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

1/1/26 ad esempio, l'1/1/29 avrà diritto al primo check up e l'1/1/32 al secondo check up.

Il vincitore che non potesse o volesse usufruire del premio o di una parte di esso non avrà diritto ad alcuna somma di denaro.

Il premio in palio non può essere convertito né in denaro né in gettoni d'oro.

## SOGGETTO DELEGATO

Tiempo Nord Srl a socio unico  
Divisione Promot tempo

Organizzazione Concorsi a Premi  
Via Giovanni da Udine, 34  
20156 Milano MI  
[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)

### **13. CAUZIONE**

Ai sensi dell'articolo 7, comma 1 b), del D.P.R. del 26/10/2001 N°430, il PROMOTORE ha prestato una garanzia relativa all'effettiva corresponsione dei premi di cui alla presente Operazione a Premi tramite fidejussione per un importo pari al 20% del valore del montepremi stimato che è stata inviata al Ministero dello Sviluppo Economico.

### **14. TERMINE DI CONSEGNA DEI PREMI**

La consegna dei premi potrà essere effettuata al massimo entro 180 giorni (6 mesi) dalla fine dell'Operazione a Premi in conformità con i termini dell'articolo 1 comma 3 del D.P.R. del 26/10/2001 N°430.

La società promotrice non si assume nessuna responsabilità in caso di mancato contatto con il consumatore o di mancato recapito dell'avviso di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei vincitori di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e ci fosse così, da parte della società promotrice, l'impossibilità a recapitare il premio, il vincitore perderà il diritto all'utilizzo del premio.

### **15. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI**

L'avente diritto, una volta maturato il premio, non può pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente, sia ugualmente consegnato nella forma se questo non è, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al soggetto promotore. Gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore.

## **16. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALL'OPERAZIONE A PREMIO**

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna. La partecipazione a questa manifestazione a premi è libera ad eccezione del fatto che vengano rispettate le modalità di partecipazione espresse nel presente regolamento.

## **17. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI**

Sito web [www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it), <https://www.gaggenau.com/it/area-clienti/gaggenau-exclusive-club>, materiale punto vendita, opuscoli, articoli o news pubblicati dai giornali di settore.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'operazione a premi ai destinatari della stessa saranno coerenti con il presente regolamento e la società promotrice si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente manifestazione ai destinatari della stessa.

## **18. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO DELLA PRESENTE OPERAZIONE A PREMI**

### PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenau-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenau-portal.it/exclusive-club)  
[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

### SOGGETTO DELEGATO

Tiempo Nord Srl a socio unico  
Divisione Promotiempo

Organizzazione Concorsi a Premi  
Via Giovanni da Udine, 34  
20156 Milano MI  
[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)

Regolamento completo sui siti web [www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it),  
<https://www.gaggenau.com/it/area-clienti/gaggenau-exclusive-club> e  
<https://www.gaggenau-portal.it/Utenti/Consumatori/ExclusiveClub.aspx>.

L'operazione è disciplinata dal presente regolamento, il cui originale autocertificato ai sensi dell'art. 10 n°3 del D.P.R. del 26/10/2001 N°430, resta depositato e custodito per tutta la durata della manifestazione e per i 12 mesi successivi alla sua conclusione presso la sede di **BSH Elettrodomestici Spa** con sede in Via M. Colonna 35, 20149 - Milano.

## **19. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi del Reg. UE 679/2016, si informa che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con l'ausilio di mezzi informatici, esclusivamente ai fini dell'espletamento delle procedure relative alla gestione del concorso, ivi comprese la comunicazione della vincita e la consegna del premio, nonché per gli adempimenti di obblighi previsti dalla legge e/o da norme regolamentari e/o da disposizioni delle Pubbliche Autorità. Qualora sia stato espresso apposito consenso i dati raccolti verranno utilizzati per l'invio di newsletter e di materiale informativo. Titolare del trattamento dei dati personali è BSH Elettrodomestici Spa con sede in Via M. Colonna 35, 20149 - Milano. Responsabile del trattamento dei dati sono: Tempo Nord Srl, Via Giovanni da Udine 34 - 20156 Milano (MI).

I dati potranno essere comunicati a società delegate e/o nominate responsabili e coinvolte nella gestione della manifestazione a premi, nonché ad altri soggetti terzi incaricati dai titolari della fornitura dei servizi strumentali o comunque necessari alla gestione della manifestazione a premio, quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, Notai, partner che forniscono i premi della manifestazione, l'Autorità Giudiziaria, le Forze dell'Ordine, Organi Pubblici, etc., ma sempre e comunque esclusivamente ai fini dell'espletamento delle procedure relative alla manifestazione a premio, nonché per gli adempimenti di obblighi previsti dalla legge e/o da norme regolamentari e/o da disposizioni delle Pubbliche Autorità. I dati comunicati

### PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenau-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenau-portal.it/exclusive-club)  
[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

### SOGGETTO DELEGATO

Tempo Nord Srl a socio unico  
Divisione Promotempo

Organizzazione Concorsi a Premi

Via Giovanni da Udine, 34

20156 Milano MI

[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)

a soggetti terzi saranno, in ogni caso, trattati nel rispetto delle previsioni del Reg. UE 679/2016 e delle norme di legge.

## **20. ARTICOLI**

Per quanto non espressamente indicato nel presente regolamento, trova attuazione il D.P.R. 430 del 26/10/2001.

### PROMOTORE

Gaggenau

BSH Elettrodomestici S.p.A.

Via Marcantonio Colonna 35  
20149 Milano

[www.gaggenau.it](http://www.gaggenau.it)

[www.gaggenau-portal.it/exclusive-club](http://www.gaggenau-portal.it/exclusive-club)  
[info.it@gaggenau.com](mailto:info.it@gaggenau.com)

### SOGGETTO DELEGATO

Tiempo Nord Srl a socio unico  
Divisione Promot tempo

Organizzazione Concorsi a Premi  
Via Giovanni da Udine, 34  
20156 Milano MI  
[www.tiemponord.it](http://www.tiemponord.it)