

储酒室

RW404..

目录

1 安全性	2	7.6 按键锁	10
1.1 信号词的定义	2	8 附加程序	10
1.2 一般注意事项	3	8.1 内部照明	11
1.3 按规定使用	3	8.2 演示模式	11
1.4 用户群的限制	3	8.3 通风系统	11
1.5 安全运输管理	3	9 报警	11
1.6 安装安全性	4	9.1 门报警声	11
1.7 使用安全性	4	9.2 温度报警	11
1.8 设备损坏	5	10 储酒室	11
2 避免财物损失	6	10.1 存放最大数量的标准酒瓶	11
3 环境保护和节约	6	10.2 贮存葡萄酒的提示	11
3.1 处理包装材料	6	10.3 饮用温度	12
3.2 节约能源	6	11 除霜	12
4 安装和接通	6	11.1 储酒室内的除霜	12
4.1 供货范围	6	11.2 储酒室内的除霜	12
4.2 安装地点的相关标准	7	12 清洁和保养	12
4.3 安装电器	7	12.1 不锈钢表面保养说明	12
4.4 准备设备的初次使用	7	12.2 准备清洁设备	12
4.5 接通机器电源	7	12.3 清洁本机器	13
5 了解机器	8	12.4 清洁冷凝水槽和排水孔	13
5.1 设备	8	12.5 清洁通风格栅	13
5.2 控制面板	9	12.6 取出配件	13
6 配置	9	12.7 更换异味过滤器	14
6.1 可伸缩酒架	9	13 处理故障	14
6.2 气味过滤器	10	14 存放和废弃处理	16
7 操作基本知识	10	14.1 停用设备	16
7.1 开机	10	14.2 处理旧机器	16
7.2 操作注意事项	10	15 客户服务	16
7.3 关闭电源	10	15.1 产品编号 (E-Nr.) 和制造编号 (FD)	17
7.4 设定温度	10	16 技术数据	17
7.5 温度显示器亮度	10		

1 安全性

请注意以下安全注意事项。

1.1 信号词的定义

您可以在此处查看本说明书中所使用的信号词的含义。

⚠ 警告

请遵守这些注意事项，以免可能造成重伤或致命伤害。

⚠ 小心

请遵守这些注意事项，以免造成轻伤或中度伤害。

注意

请遵守这些注意事项，以免造成机器损坏或其他财物损失。

注意：这会提示您注意重要信息。

1.2 一般注意事项

- 请仔细阅读本说明书。
- 请妥善保管说明书及产品资料以备日后查阅或提供给下一位使用者。
- 出现运输损坏时请勿连接机器。

1.3 按规定使用

本电器仅用于下部结构。
本器具用于家用和类似用途。

仅将电器用于：

- 为存放葡萄酒。
- 仅限私人家庭和居家环境的室内区域。
- 最高在海拔 1500 m 使用。

1.4 用户群的限制

凡年满 8 岁的孩童，身体、感官或智力有缺陷的人士以及缺乏相关经验和知识的人士，应在负责安全使用机器人员的监督或指导下，了解使用机器可能带来的危险后，方能使用本机器。

严禁孩童将本机器当成玩具玩耍。

孩童除非在监督下，否则不得进行清洁及用户维护的工作。

1.5 安全运输管理

⚠ 警告 – 有受伤危险!

抬起机器时，沉重的重量可能会造成受伤。

- ▶ 请勿自行抬起机器。

1.6 安装安全性

⚠ 警告 – 有电击危险!

安装不当可能发生危险。

- ▶ 仅限按规格铭牌所提供之信息连接并运行本机器。
- ▶ 仅限通过按规定安装接地保护的插座将本机器连接到带有交流电的电源。
- ▶ 楼房电路安装的接地系统必须按规定进行安装。
- ▶ 切勿通过定时器或遥控器等外部开关装置为本机器供电。
- ▶ 不应从带插座的灯头上引接电源供给家用电器。
- ▶ 本机器安装完成后，必须可以随手插入或拔除电源插头，或者若无法随手插入或拔除插头，必须根据安装规定的要求，在进行固定的电路安装时应安装断开装置。
- ▶ 放置器具时，应确保电源线不被卡住或损坏。电源线绝缘层若损坏将造成危险。
- ▶ 请勿将电源线靠近热源。

⚠ 警告 – 有爆炸危险!

如果电器的通风口堵塞，在冷却回路泄漏时可能会产生易燃的燃气/空气混合气。

- ▶ 器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅。

⚠ 警告 – 有着火危险!

使用延长的电源线和未经许可的转接器会造成危害。

- ▶ 请勿使用延长线电源插座或排插。
- ▶ 若电源线过短，并且没有更长的电源线，请联系专业的电气公司来修改家中配电系统。

便携式排插或便携式电源可能会过热并导致火灾。

- ▶ 器具的背部不得放置移动式多位插座或便携式电源。

1.7 使用安全性

⚠ 警告 – 有电击危险!

渗入的水分可能引起电击。

- ▶ 本机器仅适于在封闭空间内使用。
- ▶ 切勿将本机器暴露在高温和潮湿的环境中。
- ▶ 不要使用蒸汽清洁器或高压清洁器清洁本机器。

⚠ 警告 – 有窒息危险!

孩童有可能用包装材料将头部套住或将自己缠住而造成窒息。

- ▶ 请让孩童远离包装材料。

- ▶ 切勿让孩童用包装材料玩耍。
- 孩童可能会吸入或吞食小型部件而造成窒息。
- ▶ 请让孩童远离小型部件。
- ▶ 切勿让孩童玩耍小型部件。

⚠ 警告 – 有爆炸危险!

易燃的制冷剂可能会因制冷回路损坏而溢出并爆炸。

- ▶ 除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

含有燃气和易爆物质的物品可能会爆炸，例如喷雾罐。

- ▶ 不得将含有燃气和易爆物质的物品存放于机器内。

⚠ 警告 – 有着火危险!

设备内部的电器可能会起火（例如加热器或电动制冰机）。

- ▶ 除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。

⚠ 警告 – 有受伤危险!

易燃的制冷剂和有害气体溢出会对眼睛造成伤害。

- ▶ 不得损坏制冷回路。

1.8 设备损坏

⚠ 警告 – 有电击危险!

机器损坏或电源线损坏时将造成危险。

- ▶ 请勿运行已损坏的机器。
- ▶ 产品出现异常噪声、异常气味、异常高温或故障时，请立即停止使用，关闭开关，断开电源。
- ▶ 拔出插头时请握住电源插头本体，请勿直接拉拽电源线。
- ▶ 从插座上拔下插头时，不应对电源线施加拉力。
- ▶ 若本机器或电源线损坏，请立即拔除电源线插头或关闭保险丝盒的保险装置。
- ▶ 请致电客户服务。 → 页 16

维修不当会造成危险。

- ▶ 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- ▶ 唯有合格的专业人员方可维修机器。
- ▶ 仅限使用符合原厂要求的部件来维修机器。
- ▶ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

⚠ 警告 – 有着火危险!



管件损坏时，易燃的制冷剂和有害气体可能会溢出并爆燃。

- ▶ 请将明火或点火源远离本电器。
- ▶ 给室内通风。
- ▶ 关闭电器。 → 页 10
- ▶ 拔出电源线电源插头或关闭保险丝盒中的保险装置。
- ▶ 请致电客户服务。 → 页 16

2 避免财物损失

注意

将基座、贮存盒或设备门用作座椅或攀爬面可能会导致设备损坏。

- ▶ 请勿踏或靠在基座、贮存盒或门上。油脂污染可能会使塑料件和门密封条变得多孔。
- ▶ 塑料件和门密封条请保持无油无脂。如果使用洗碗机清洁配件和附件，可能会导致变形或变色。
- ▶ 切勿使用洗碗机清洁配件和附件。

3 环境保护和节约

3.1 处理包装材料

包装材料皆是环保材质并可再生利用。

- ▶ 请分类处理各部件。

3.2 节约能源

若您注意此注意事项，机器的耗电量将会更低。

选择安装地点

- 避免电器受阳光直射。
- 电器尽可能安装在远离取暖器、火炉和其他热源的地方：
 - 与电炉或燃气炉保持 30 mm 间距。

- 与油炉或炭炉保持 300 mm 间距。

- 切勿盖住或堵死外部通风格栅。

使用时的节能

注意：配件安装位置不得影响电器的能耗。

- 电器只可短时间打开，并要小心关闭。
- 切勿盖住或堵死内部通风口或外部通风格栅。

4 安装和接通

4.1 供货范围

拆开包装后，请检查所有部件是否在运输过程中发生损坏，和供货是否完整。若发现问题，请联系购买机器的供应商或者联系本公司的 客户服务 → 页 16。

供货范围包括：

- 下嵌式机器
- 装备和附件¹
- 安装说明书
- 使用说明书
- 客户服务目录

¹ 视机器配置而定

- 产品保修指南¹
- 能效标签
- 耗电量和噪声说明

4.2 安装地点的相关标准

⚠ 警告

有爆炸危险!

如果设备所在房间过小，在冷却回路泄漏时可能会产生易燃的燃气/空气混合气。

- ▶ 设备只能安装在容积不小于 1 m³ 每 8 g 制冷剂的房间内。冷却剂量标示在型号铭牌上。

→ "设备", 图 1/4 页 8

设备重量因型号而异在出厂时最高可达 60 kg。

为了承载电器重量，地基必须具有足够的强度。

该冷藏柜适用于在 10 °C 至 38 °C 的环境温度下使用。

本电器在所允许的环境温度范围内功能完善。

如果您在更低的环境温度下运行本电器，环境温度到达 5 °C 时即可以排除对电器的损害。

4.3 安装电器

- ▶ 遵照随附的安装说明书安装电器。

4.4 准备设备的初次使用

1. 查阅信息资料。
2. 拆除保护膜和运输防松件，例如胶带和纸箱。
3. 设备的初次清洁。 → 页 13

4.5 接通机器电源

注意: 使用过程中，请将家用电器的电源插头完全插入电源插座中，并保持电源插头与插座接触良好。

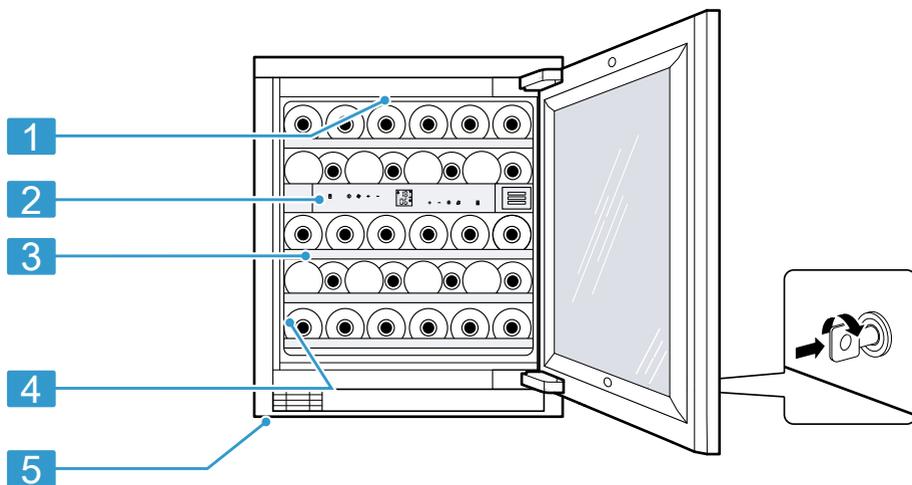
1. 将机器电源线的插头插入机器附近的电源插座上。
设备的连接数据标示在型号铭牌上。
→ "设备", 图 1/4 页 8
2. 检查电源插头是否牢固。
- ✓ 本机器现在已准备投入使用。

¹ 并非所有的国家

5 了解机器

5.1 设备

您可以在这里查看机器的相关部件。



1

您的设备和图示之间可能有配置和尺寸方面的差别。

1 内部照明

2 控制面板 → 页 9

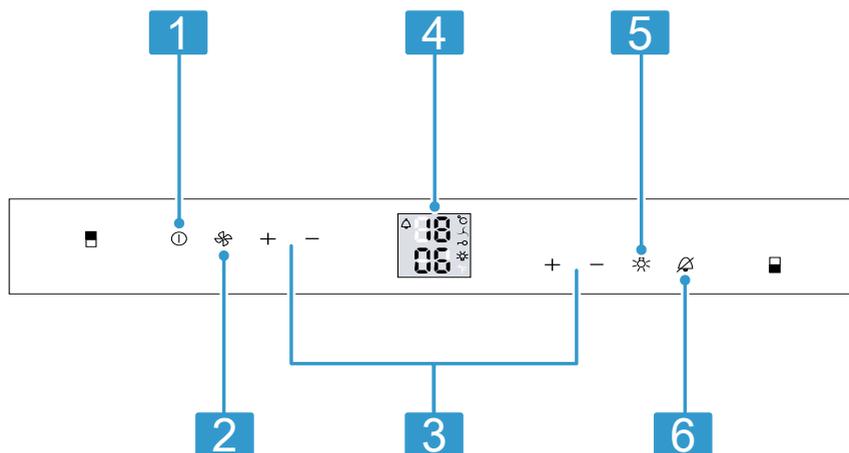
3 可伸缩酒架 → 页 9

4 型号铭牌 → 页 17

5 螺旋底脚

5.2 控制面板

通过操作面板，您可以设置机器的所有功能并查看运行状态的相关信息。



2

1 主开关启动或关闭设备。

2 开启或关闭风扇。

3 -/+ 调节选中的隔室的温度。

4 显示设置的葡萄酒柜温度，以 °C 表示。

5 开启或关闭内部照明。

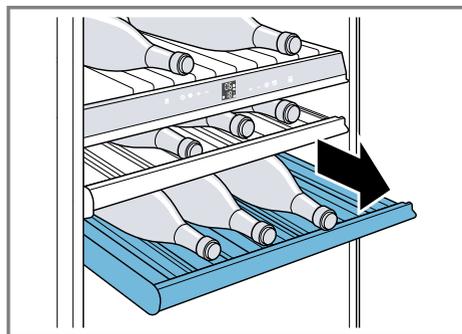
6 关闭警示音。

6 配置

电器的配件取决于型号。

6.1 可伸缩酒架

为了更好地通览并更快地取出酒瓶，请拉出可伸缩酒架。



6.2 气味过滤器

异味过滤器能过滤异味，并可在必要时更换。

→ "更换异味过滤器", 页 14

每年更换异味过滤器。由此可长期保持最佳的过滤质量。

7 操作基本知识

7.1 开机

1. 按压 .
- ✓ 本机器现在已准备投入使用。
- ✓ 电器开始制冷。
2. 设置所需的温度。 → 页 10

7.2 操作注意事项

- 开机数小时后才能达到您设定的温度。
- 关闭电器门时，确保电器门不会被贮存物卡住。
- 关闭电器门时会产生负压。电器门很难重新打开。请稍候片刻，直到负压消除。
- 以下条件对电器内的温度有影响：
 - 电器门打开频次
 - 负载量
 - 环境温度
 - 阳光直射

7.3 关闭电源

- ▶ 按压 .

7.4 设定温度

设置储酒室温度

- ▶ 反复按压 /，直到温度显示器上显示期望的温度。

7.5 温度显示器亮度

可以逐档设置温度显示器的亮度。

注意: 只有在达到所设定的室内温度后，所设定的温度显示器亮度才会在启动电器时生效。

h0	最低亮度
h5	最高亮度

设置温度显示器亮度

1. 按住  5 秒钟。
- ✓ 温度显示器中出现 "MENU", "c" 闪烁。
2. 按压 ，直至 "h" 亮起。
3. 按压 .
4. 按压 .
- ✓ 子菜单画面显示 "h"。
5. 按压 .
- ✓ 退出设置菜单。

7.6 按键锁

按键锁可防止电器被意外或错误地操作。

开启按键锁

1. 按住  5 秒钟。
- ✓ 温度显示器中出现 "MENU", "c" 闪烁。
2. 按压 .
- ✓ 子菜单画面显示 "c1"。
3. 按压 .
- ✓ 子菜单画面显示 "c" 且  出现。
4. 按压 .
- ✓ 退出设置菜单。 显示激活的按键锁。

关闭按键锁

1. 按住  5 秒钟。
- ✓ 温度显示器中出现 "MENU", "c" 闪烁。
2. 按压 .
- ✓ 子菜单画面显示 "c0"。
3. 按压 .
- ✓ 子菜单画面显示 "c"。
4. 按压 .
- ✓ 退出设置菜单。

8 附加程序

您可在此了解您的电器提供哪些可设置的附加程序。

8.1 内部照明

当您打开设备时，内部照明会自动开启。

提示: 如果在关闭电器门后要使内部照明也仍保持开启，您可以开启演示模式。

8.2 演示模式

在演示模式中，内部照明持久开启。

开启演示模式

- ▶ 按压 .
- ✓ 温度显示器中出现 。即使电器门已关闭，内部照明仍保持开启状态。

关闭演示模式

- ▶ 按压 .

设置演示照明的亮度

1. 按压 .
- ✓ 温度显示器中出现 .
2. 按压  并按住。
3. 按压  + /  -，直至达到所需的亮度。
4. 松开 .

8.3 通风系统

为了长期存放葡萄酒，应开启风扇。由此让冷藏室达到符合酒窖的气候。通过提高湿度防止软木塞干燥。

开启通风系统

- ▶ 按压 .
- ✓ 温度显示器中出现 .

9 报警

9.1 门报警声

电器门打开时间过长时，门报警声会响起。

关闭门报警声

- ▶ 关闭设备门或按压 .
- ✓ 警示音关闭。

9.2 温度报警

如果储酒室温度较长时间过高或过低，则会发出温度警报。

关闭温度报警

- ▶ 按压 .
- ✓ 警示音关闭。

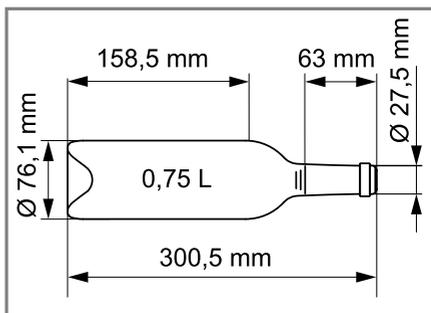
10 储酒室

在储酒室内可在恒定的温度下专业地储存葡萄酒。

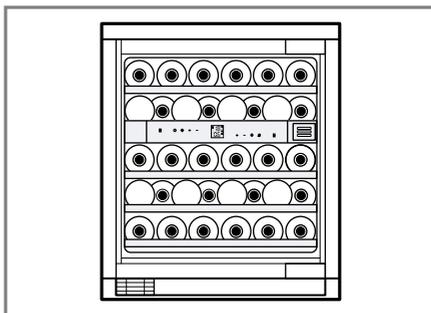
您可以在从 5 °C 至 20 °C 的范围内调节储酒室内的温度。

10.1 存放最大数量的标准酒瓶

- ▶ 为了在电器中容纳最大数量的酒瓶，互相交错地平放葡萄酒瓶。



标准酒瓶



34 个标准瓶的存放示例

10.2 贮存葡萄酒的提示

在贮存葡萄酒时请注意下列提示。

zh 除霜

- 直接将葡萄酒瓶存放在酒架上。敞开的酒架有助于持续的空气流通，由此可快速去除多余的湿气。
- 饮用前调节葡萄酒的温度。饮用前将红葡萄酒 (提前 4 到 5 个小时) 和桃红葡萄酒 (提前 2 到 3 个小时) 从电器中取出，以便让其慢慢地升温 (回温) 至理想的饮用温度。可直接饮用从电器中拿出的白葡萄酒。在饮用气泡酒和香槟酒前将其在冷藏柜中短暂冷却。
- 请在略微低于其理想饮用温度的温度下存放葡萄酒，因为葡萄酒在倒入玻璃杯中时会立即升温。

10.3 饮用温度

正确的倒酒温度决定了葡萄酒的风味。

葡萄酒种类	饮用温度
大波尔多产区 (Grand Bordeaux) 红酒	18 °C
隆河丘 (Côtes du Rhône) 红酒, 巴罗 洛 (Barolo)	17 °C
大勃艮第产区 (Grand Burgundy) 红酒, 波尔多红酒	16 °C
波尔图葡萄酒 (Port Wine)	15 °C
勃艮第红葡萄酒新酒 (Young Burgundy)	14 °C
红葡萄酒新酒 (Young Red Wine)	12 °C
博若莱新酒 (Young Beaujolais), 所有剩 余糖份少的白葡萄酒	11 °C
陈年白葡萄酒, 大霞 多丽 (Chardonnay)	10 °C
雪利酒 (Sherry)	9 °C
晚熟葡萄酿造的白葡 萄酒新酒	8 °C

葡萄酒种类	饮用温度
卢瓦尔 (Loire)、两海 之间 (Entre-deux- Mers) 白葡萄酒	7 °C

11 除霜

11.1 储酒室内的除霜

在运行过程中，由功能决定在储酒室的后壁上会形成水滴或结霜。储酒室的后壁会自动除霜。

冷凝水经过冷凝水槽流入排水孔。

为了冷凝水能够排出并避免产生异味，请注意下列信息：

→ "清洁冷凝水槽和排水孔", 页 13

11.2 储酒室内的除霜

在运行过程中，由功能决定在储酒室的后壁上会形成水滴或结霜。储酒室的后壁会自动除霜。

冷凝水经过冷凝水槽流入排水孔。

为了冷凝水能够排出并避免产生异味，请注意下列信息：

→ "清洁冷凝水槽和排水孔", 页 13

12 清洁和保养

无法接近的地方必须由客户服务进行清洁。由客户服务进行的清洁可能需要收费。

12.1 不锈钢表面保养说明

仅限使用适合不锈钢的清洁剂和清洁布保养和清洁不锈钢表面。

提示

- 为了避免明显的划痕，请沿结构方向擦拭不锈钢表面。
- 您可向我们的客户服务部、经销商或在我们的网站上购买合适的清洁剂和清洁布。

12.2 准备清洁设备

1. 关机。 → 页 10

2. 断开设备的电源。
拔出电源线电源插头或关闭保险丝盒中的保险装置。
3. 取出全部酒瓶并放置在阴凉处。
4. 从电器中取出所有配件和附件。
→ 页 13

12.3 清洁本机器

⚠ 警告 有电击危险!

渗入的水分可能引起电击。

- ▶ 不要使用蒸汽清洁器或高压清洁器清洁本机器。
- 液体进入照明灯或控制元件可能会造成危险。
- ▶ 清洁用水不得流入照明灯或控制元件。

注意

不合适的清洁剂会损坏机器表面。

- ▶ 请勿使用硬质百洁布或清洁海绵。
- ▶ 请勿使用腐蚀性或研磨性的清洁剂。
- ▶ 请勿使用酒精含量高的清洁剂。

如果液体进入排水孔，则蒸发盘可能溢出。

- ▶ 清洁用水不得流入排水孔。
- 如果使用洗碗机清洁配件和附件，可能会导致变形或变色。
- ▶ 切勿使用洗碗机清洁配件和附件。

1. 准备清洁电器。 → 页 12
2. 使用抹布、温水和少许中性洗涤剂清洁电器、配件、附件和门密封条。
3. 用干燥的软布彻底擦干。
4. 装入配件。
5. 连接设备电源。 → 页 7
6. 开机。 → 页 10

12.4 清洁冷凝水槽和排水孔

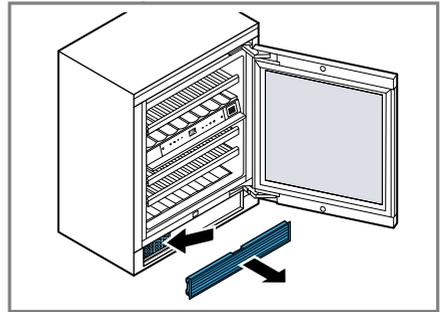
为了冷凝水能够排出，请定期清洁冷凝水槽和排水孔。

- ▶ 仔细地清洁冷凝水槽和排水孔，例如用棉签。



12.5 清洁通风格栅

1. 要清洁时拆下外部通风格栅。
▶ 向前拔出外部通风格栅。



2. 用洗涤布和温清洗液清洁外部通风格栅。
3. 用吸尘器清洁滤尘器。
4. 将外部通风格栅完全晾干，然后插入。

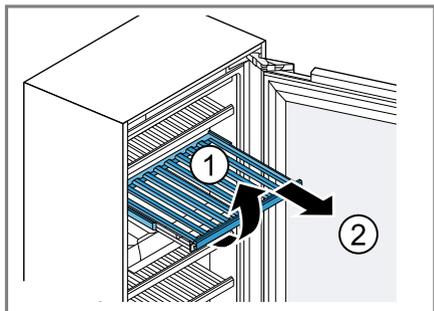
12.6 取出配件

如果希望彻底清洁配件，需将其从设备中取出。

可伸缩酒架

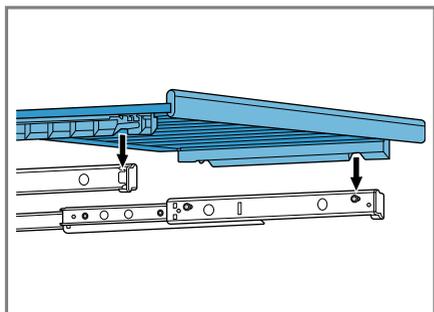
取出可伸缩酒架

1. 将可伸缩酒架拉出到极限位置。
2. 抬起可伸缩酒架的前部 ①，然后取出 ②。

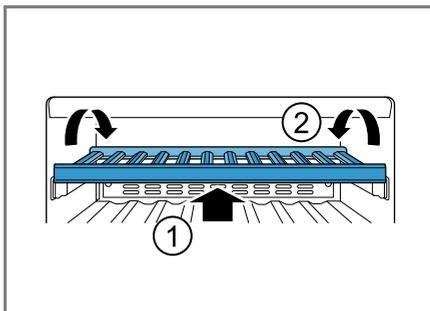


装入可伸缩酒架

1. 将延伸滑轨完全拉出，然后将酒架通过前部凹槽放入支撑螺栓中。

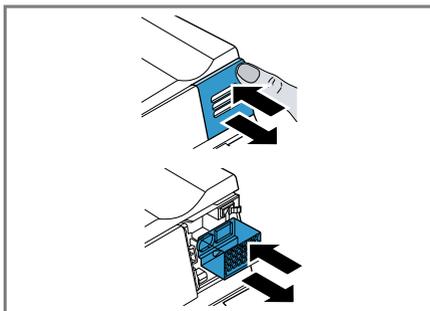


2. 将酒架通过延伸滑轨推入电器中，直至限位。
3. 将酒架向后按压到底，直至其前部卡入到位。向下按压酒架后部并卡入到位。



12.7 更换异味过滤器

1. 压入异味过滤器盖板，然后将其松开并取下。
 2. 从异味过滤器支架中取出用过的异味过滤器，换上新的异味过滤器。
 3. 装入盖板，将其压入至限位，然后松开。
- ✓ 响起咔哒声。自动锁止盖板。



注意：新的异味过滤器可向我们的客户服务或在我们的网站上订购。

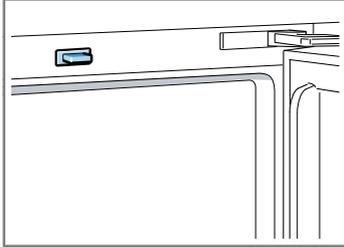
13 处理故障

设备上发生的小故障，您大多可以自行解决。联系客服之前，请先运用处理故障信息尝试自行解决。此举可避免不必要的支出。

⚠ 警告 有电击危险!

维修不当会造成危险。

- ▶ 使用者不应自行拆卸家用电器，不应变更内部接线、部件和保护装置。
- ▶ 唯有合格的专业人员方可维修机器。
- ▶ 仅限使用符合原厂要求的部件来维修机器。
- ▶ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其服务机构或类似的专业人员更换。

故障	故障原因和故障排除
温度显示器中出现带 "F0" 或 "F1" 的信息。	电子装置识别出一个故障。 ▶ 请致电客户服务。 客户服务号码请查阅随附的客户服务目录。
设备不制冷，显示屏和照明灯亮起。	开启了展示模式。 ▶ 请致电客户服务。 客户服务号码请查阅随附的客户服务目录。
LED 照明不亮。	可能有不同的原因。 ▶ 请致电客户服务。 客户服务号码请查阅随附的客户服务目录。 灯开关卡死。 ▶ 检查灯开关能否活动。
	
制冷机启动的频率越来越频繁，运行时间也越来越长。	电器门曾打开过于频繁。 ▶ 没有需要时，请勿打开设备门。 外部通风格栅被盖住。 ▶ 请去除外部通风格栅前的障碍物。
实际温度与所设定的温度相差太大。	可能有不同的原因。 1. 请关机。→ 页 10 2. 请在约 5 分钟后重新开机。→ 页 10 ▶ 如果温度过高，请在数小时后重新检查温度。 ▶ 如果温度过低，请在第二天重新检查温度。
储酒室底部潮湿。	冷凝水槽或排水孔堵塞。 ▶ 清洁冷凝水槽和排水孔。→ 页 13

故障	故障原因和故障排除
储酒室底部潮湿。	
电器发出呜呜声、咕噜声、嗡嗡声、水流声或咔嚓声。	并非故障。有电机在运行，例如制冷机组、通风机。制冷剂在管道中流动。电机、开关或电磁阀启动或关闭。无需采取任何行动。
设备发出噪音。	配件松动或卡住。 ▶ 请检查可取出的装备部件，并在必要时重新装入。

14 存放和废弃处理

14.1 停用设备

1. 关机。→ 页 10
2. 断开设备的电源。
拔出电源线电源插头或关闭保险丝盒中的保险装置。
3. 清洁设备。→ 页 13
4. 为了确保内部通风，让电器保持敞开。

14.2 处理旧机器

旧机器本身含有一些有用的原料，通过环保的方式加以处理可回收再利用。

警告 有损害健康的危险!

儿童可能会把自己关进电器内，从而造成生命危险。

- ▶ 请勿取出层板和抽屉，以防止孩童爬入电器内。
- ▶ 请让孩童远离废弃的机器。

警告 有着火危险!

管件损坏时，易燃的制冷剂和有害气体可能会溢出并爆燃。

- ▶ 不得损坏制冷回路。

1. 拔出电源线的电源插头。

2. 剪断电源线。
3. 按环保的方式废弃处理机器。
本机器含有可燃的制冷剂和发泡层材料，制冷剂和发泡层材料应交由有资质的回收公司处理，并确保在处理前制冷管路和发泡箱体不被破坏。关于有效的回收处理方法的信息，请咨询专业经销商以及市政当局或城市管理部门。



对本设备根据有关电气和电子设备报废的欧洲规定 2012/19/EU (waste electrical and electronic equipment – WEEE) 进行标记。
该规定管理在欧洲范围内对报废设备的回收和再生。

15 客户服务

可向客户服务购买功能相关的且可存放的原装备件，电器上市后的销售时间可达 15 年。

更多信息请与我们的客户服务部联系。关于您所在国家的保修期和保修条款的详细信息，可通过扫描随附文件（服务联系方式和保修条款）上的二维码，向我们的客户服务、您的经销商或在我们的网站上获取。

客户服务的联系方式可通过扫描随附文件 (服务联系方式和保修条款) 上的二维码或在我们的网站上获取。

15.1 产品编号 (E-Nr.) 和制造编号 (FD)

联系客户服务时，需要告知产品编号 (E-Nr.) 和制造编号 (FD)，这些信息可查看机器的铭牌。

→ "设备", 图 **1** / **4** 页 8

如要快速查找机器数据和客户服务电话号码，您可以将该数据记录下来。

16 技术数据

制冷剂、净容量和更多技术数据标示在型号铭牌上。

→ "设备", 图 **1** / **4** 页 8

The difference is Gaggenau

gaggenau.com

BSH Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Straße 34,
81739 München, GERMANY

总经销商：博西家用电器（中国）有限公司
地址：
中国江苏省南京市鼓楼区清江南路18号3幢
客户服务热线：400 828 0099
客户服务电子邮箱：
careline.china@bshg.com
www.gaggenau-world.com.cn



9001951962 (060224)
zh